

## EDITORIAL



### **Quand on est vieux on n'est pas jeune**

C'est un truisme de le dire, qui ne sert qu'à se concilier le lecteur en le faisant sourire. Les questions viennent ensuite. Quelles sont-elles ?

Vieux, moins vieux, plus vieux ont des besoins spécifiques. Mais les jeunes étant les vieux de demain, peut-on finalement dire que jeunes et vieux ont les mêmes besoins ? Nous le croyons car jeunes et vieux ne peuvent pas être heureux dans une société quand elle va mal. Là est notre responsabilité commune. Et c'est ensemble, alors, que nous

devons trouver et mettre en œuvre des solutions.

A notre mesure. Modestement mais avec persévérance. Nos colloques sont souvent le reflet de ces préoccupations. Vous le constaterez dans les pages qui suivent.

Bonne lecture.

Isabelle HARTVIG, Présidente  
mars 2026

## SOMMAIRE

### ▪ **Actualité de l'association**

- Le collectif donne du poids et des forces
- En région
  - Normandie : Deuxième colloque Citoyennage
  - Occitanie : Une bien jolie rencontre
  - Île-de-France : A la Résidence de l'Abbaye
  - Île-de-France : Synthèse Colloque Citoyennage

### ▪ **Actualité du secteur**

- Il va nous quitter

### ▪ **En plus**

- Dates à retenir
- Livres
- Humour

### ▪ **Adhésion à Citoyennage**

- Rejoignez Citoyennage en adhérant dès maintenant pour 1 €

## ACTUALITÉ DE L'ASSOCIATION



## « JE N'AI JAMAIS OCCUPÉ DE POSTE DE DIRECTION »

Isabelle Hartvig est née le 13 mars 1938 à Paris, d'une mère suisse et d'un père musicien, violoniste. Ils habitent dans le 11<sup>e</sup>. Très jeune, à 20 ans, elle est maman. « *J'ai dû travailler très tôt.* » Elle commence au magazine *Connaissance des Arts* comme correspondancière. « *J'écrivais des projets de lettres en réponse aux courriers reçus, à la place des journalistes. Ce métier n'existe plus.* »

Puis, elle entre à *La Boutique danoise*, « *pour écrire en bon français* ». Elle y rencontre Bjorn Hartvig, un Danois, avec qui elle se marie. « *J'aime beaucoup le Danemark, les Danois sont des gens simples. Pas besoin d'invitation, vous passez quand vous voulez ! J'adore cet état d'esprit. C'est un joli pays, avec la mer partout mais aussi la campagne. Et plus de vélos que de voitures.* »

Elle travaille pendant vingt-cinq ans pour l'Entreprise Minière et Chimique (EMC) au service Communication. La famille habite alors en Seine-et-Marne, près de Crécy-la-Chapelle ; à partir de 2000, le couple veut se rapprocher des enfants et déménage à Saint-Maur, non loin de la résidence de l'Abbaye où elle habite aujourd'hui.

## ISABELLE HARTVIG, NOUVELLE PRÉSIDENTE DE CITOYENNAGE

### « LE COLLECTIF DONNE DU POIDS ET DES FORCES »

À la tête de Citoyennage depuis septembre, Isabelle Hartvig défend la parole des personnes âgées aidées à domicile ou en établissement, et lutte contre l'âgisme. Son ambition : donner toute leur place aux plus vulnérables dans la société.

**É**lue à la suite de Philippe Wender comme nouvelle présidente de Citoyennage, Isabelle Hartvig défend le respect des personnes âgées accompagnées à domicile ou en établissement, dans leurs paroles et leur citoyenneté. Elle a accordé sa première interview à *Directeurs*.

**Directeurs.** Vous avez été élue présidente de Citoyennage en septembre, pouvez-vous nous dire la manière dont vous avez rencontré l'association ?

**Isabelle Hartvig.** J'étais veuve depuis 2010 et seule chez moi. Mes amis disparaissaient les uns après les autres. Je sentais que c'était le prélude à un changement de vie. Je connaissais un peu Philippe Wender. Un jour, il m'a raconté qu'il était président de Citoyennage – il l'a été de 2020 à 2025 – et ce qu'il vivait et faisait dans son établissement. Comme j'habitais à deux pas de la résidence de l'Abbaye qui appartient au même groupe de résidences, j'ai demandé si je pouvais y participer. J'ai assisté à une journée d'étude, puis je suis revenue et j'y ai peu à peu créé des liens. C'était en 2020, juste après le confinement dû au covid, que j'avais très mal vécu.

J'ai donc commencé à participer à la démarche Citoyennage avant de déménager ici, alors que j'étais encore dans mon ancien appartement. Je me suis de plus en plus impliquée jusqu'à entrer dans le conseil d'administration puis dans le bureau. À la mort de Philippe, à

l'été 2025, j'avais déjà repris *Les e-Chos*, la publication de Citoyennage. Puis on m'a proposé de prendre la présidence. Je me suis dit que ce serait intéressant, même si c'est aussi un peu stressant. Parce que j'ai toujours beaucoup écrit dans ma vie mais je n'ai jamais occupé de poste de direction.

### Et alors, quelles sont vos premières impressions de présidente ?

C'est comme si subitement on travaillait sans filet. Mais je me suis dit que si je ne le faisais pas maintenant, je ne le ferai jamais.

J'ai surtout écouté et écrit dans ma vie professionnelle. C'est difficile de prendre la parole. Quand j'étais petite, on nous disait que les enfants n'ont pas le droit de parler, je crois que j'ai sagement suivi cette injonction.

### Depuis combien de temps habitez-vous ici, au Domaine de l'Abbaye ?

Je suis arrivée en 2021. C'est un établissement public, vraiment très agréable, le personnel est attentif, gentil, patient. On sent que les salariés sont heureux.

Depuis deux ans, j'ai la chance de travailler avec Juan Vazquez et Saliha Beauné, psychologues dans le groupe, qui animent Citoyennage. Ensemble, nous avons sillonné la France pour faire connaître la démarche, rencontrer les directeurs et leur donner envie de créer des groupes. Je le fais toujours avec plaisir et conviction.

**« Nous portons la parole des personnes âgées aidées, à domicile ou en établissement. C'est vraiment notre spécificité. Nous sommes les seuls à le faire »**

### En quoi la démarche Citoyennage est-elle importante ?

Nous portons la parole des personnes âgées aidées, à domicile ou en établissement.

C'est vraiment notre spécificité. Nous sommes les seuls à le faire. Voilà l'important. Avec Juan, j'étais récemment dans un établissement à Poitiers, beaucoup de personnes étaient venues de l'extérieur, spécialement pour la réunion Citoyennage. C'est ainsi que notre association se développe.

### Pour porter la parole, il faut savoir la recueillir. Or certaines personnes âgées ne parlent plus, comment faire ?

Les psychologues arrivent à faire s'exprimer ces personnes, même celles qui ne peuvent plus parler. Je l'ai vu. Dans une réunion, une dame était allongée dans une gouttière, inerte. Je me suis demandé ce qu'elle faisait là, tant elle paraissait absente. Tout à coup, elle a dit deux mots. Il aurait été dommage qu'elle ne soit pas là. Car elle venait de provoquer un véritable tournant dans la discussion. Au dire des psychologues, ce genre de choses arrive souvent. C'est assez impressionnant de le vivre.

### En tant que présidente de Citoyennage, quel message voulez-vous porter ?

Je défends d'abord les personnes âgées aidées, les plus vulnérables, les plus vieilles, toujours invisibilisées. Ce sont leurs paroles que nous voulons collectivement porter.

Et je veux dénoncer l'âgisme, ce racisme anti-âge qui a marqué notre génération. Je veux défendre son contraire, le « respectage », c'est un nouveau mot qu'il faut imposer. Une société qui ne s'aime pas telle qu'elle est ne peut pas être harmonieuse. Les gens sont heureux quand tout le monde y est représenté, quand il n'y a pas de trop grandes différences de revenus, que chacun peut trouver sa place dans la société. C'est une évidence. Est-ce une utopie ? Il en faut pour avancer.

Nous demandons aussi à avoir du personnel formé, pas seulement des infirmières, mais aussi des psychologues, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, animateurs, des aides-soignants... Parce que – les chiffres sont connus – d'ici 2050, un Français sur trois aura plus de 60 ans contre un sur cinq en 2000. Les personnes âgées représenteront donc une grande part de la population, il faut l'anticiper et former du personnel pour prendre soin d'elles.



RENCONTRE ENTRE  
ISABELLE HARTVIG  
ET LA MINISTRE  
CHARLOTTE  
PARMENTIER-LECOQ.

En tant que présidente, vous êtes amenée à rencontrer des ministres, des acteurs des politiques publiques. Que voulez-vous leur dire ?

Je leur dirai que les personnes âgées ont des besoins spécifiques, en raison de leur état de santé qu'il faut prendre en compte mais pas seulement. Elles ont, comme tout le monde, envie de sortir, de recevoir, d'être libres, vivantes en somme. Il faut une meilleure écoute des besoins et des avis de ces vieux-là, combattre l'âgisme avec acharnement et rappeler toujours les valeurs de douceur, de bienveillance, de respect de la vulnérabilité. Cela paraît exigeant, mais on le vit dans d'autres pays, c'est donc faisable.

Vous participez aussi aux instances où les décisions peuvent être prises.

J'ai été reçue à la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA). J'ai écrit pour faire partie du Haut Conseil de la famille, de l'enfance et de l'âge (HCFEA) et si c'est refusé aujourd'hui, nous le demanderons la prochaine fois, même si je ne suis plus là.

Je continuerai à porter la voix des personnes âgées accompagnées tant que ma santé le permettra. Je veux contribuer activement à améliorer la politique de notre pays en faveur des plus âgés. Cela passe aussi par la communication pour faire prendre conscience à tous les citoyens, y compris les jeunes, qu'ils sont un vieux ou une vieille de demain ! Car il s'agit de leur avenir à eux, bien plus que du nôtre.

Ce que je défends aujourd'hui servira demain, j'en ai bien conscience. Un peu comme quand on meurt, on laisse des traces dans lesquelles d'autres peuvent s'inscrire. Pour moi, la vieillesse est une occasion de grandir. J'aime cette idée-là.

Mais avant tout, ce que je défends depuis que je suis à Citoyennage, c'est l'idée qu'un collectif

## « Je veux contribuer activement à améliorer la politique de notre pays en faveur des plus âgés »

comme notre association donne du poids et des forces. Quand on est vieux, c'est important.

Vous sentez-vous chez vous ici ?

Je suis totalement chez moi à la résidence ; j'ai volontairement changé de domicile pour m'inscrire dans un parcours. Ainsi, si je deviens malade ou si j'ai besoin davantage d'être accompagnée, je peux aller à l'établissement juste en face où je prends déjà mes repas.

C'est vital de choisir sa vie, je n'ai de compte à rendre à personne, je rentre quand je veux le soir si je vais au théâtre avec mes petits-enfants. Il faut multiplier ces établissements. Au bénéfice de tout le monde.

Votre famille habite non loin de l'établissement ?

Oui, mon fils et son épouse, mes deux petits-enfants, tout le monde habite dans un rayon de quelques kilomètres. C'est très pratique. Je mesure la chance d'avoir tous les miens si proches. Si mon fils va au cinéma, il m'appelle et passe me chercher. S'il y a un joli concert au théâtre de la résidence, je leur propose d'y venir. Leur amour est un vrai gage de longévité ; c'est vrai pour tout le monde qu'il s'agisse de la famille ou d'amis proches. La solitude est à bannir. ■

Propos recueillis par Laure Salamon

### L'association Citoyennage sera représentée

Le 12 mars au Salon Expo Age3 à Rouen et du 17 au 19 juin à l'Agora du grand âge à Lille. Le colloque national Citoyennage aura lieu du 8 au 11 septembre à Nouan-le-Fuzelier, en Sologne.

# ACTUALITÉ DE L'ASSOCIATION

## EN RÉGION

### Deuxième colloque Citoyennage en Normandie

#### LA PLACE DES AINÉS DANS LA SOCIÉTÉ

Thème du colloque en Seine Maritime

Le deuxième colloque Citoyennage 76 s'est déroulé le mardi 30 septembre 2025 sur le thème de « la place des aînés dans la société ». Cette année, ce sont huit groupes de six établissements (cinq résidences pour personnes âgées et les Résidences Autonomie de la ville) et des personnes âgées de deux territoires qui ont rejoint la démarche et sont montés sur scène.

Cent quarante personnes étaient dans le public de la salle de spectacle Beaumarchais, mise à disposition gracieusement par le maire de la ville de Maromme, qui a bien saisi l'importance de Citoyennage. Il est d'ailleurs prêt à recommencer pour 2026 !



Les débats et propositions des groupes ont démontré le souhait d'une reconnaissance des âgés qui passerait par une représentation positive des aînés dans la société, chez les plus jeunes et dans les médias ! La nécessité de faire de l'intergénérationnel aussi, tout comme de faciliter l'accès au numérique, de lutter contre l'isolement et d'adapter les lieux de vie a fait consensus dans l'ensemble des groupes.

Cette journée de colloque s'est une nouvelle fois révélée riche en émotions et en surprise, notamment grâce à l'un de nos maitres de cérémonie M. Dubost Michel (habitant du Village des Aubépins), tout de paillettes-vêtu sur son canapé rouge ! La convivialité était également au rendez-vous puisque nous avons profité d'un bon cocktail déjeunatoire sous le soleil lors de la pause.

Marie Huault, Psychologue  
Trait d'Union du Cailly (Seine Maritime)

Vous pouvez retrouver une jolie vidéo relatant ces échanges à partir du lien : <https://youtu.be/8USQQ0hgD6g> ou en scannant ce QR Code :





## Synthèse Colloque départemental –

30 septembre 2025

« Notre place dans la société »

Les actes de Citoyennage 2025 font émerger une parole forte : **vieillir ne doit pas signifier disparaître**, ni être réduit à une image de fragilité ou de dépendance. Les personnes âgées expriment un besoin central : **être reconnues, respectées et pleinement citoyennes**, en EHPAD comme sur le territoire.

### 1) Une place à reconquérir : lutter contre l'invisibilisation

Les participants décrivent un sentiment de retrait progressif après la retraite, lié à l'évolution de la société (individualisme, affaiblissement du lien, changements familiaux). Ils soulignent aussi la réalité de l'isolement, parfois incompris par l'entourage : « même un coup de fil ferait plaisir ».

### 2) Respect, droits et dignité : être écoutés, pas infantilisés

Un axe majeur porte sur la nécessité de respecter réellement les personnes âgées : les écouter, ne pas décider à leur place, et garantir leurs droits. Les propositions insistent sur :

- le développement de services adaptés à la perte d'autonomie,
- le renforcement des soins palliatifs,
- et la facilitation des directives anticipées.

### 3) Citoyenneté concrète : vote, mobilité, accès aux services

La citoyenneté est décrite comme impossible sans conditions pratiques :

- faciliter le droit de vote (bureaux de vote en EHPAD, taxis),
- renforcer les solutions de transport sur les territoires (chauffeur dédié, suivi par les communes),
- garantir un égal accès aux aides au déplacement.

### 4) Numérique : une fracture vécue comme une exclusion

Les participants alertent sur une réalité quotidienne : le numérique devient obligatoire (Doctolib, QR code, démarches), mais exclut une partie des aînés. Ils demandent :

- des ateliers gratuits, accessibles et encadrés,
- un ordinateur et du personnel formé dans les établissements,
- un bus numérique dans les quartiers,
- et des formations dès le départ à la retraite.

## 5) Intergénération et reconnaissance : transmettre et changer le regard

Les personnes âgées revendiquent leur rôle social : transmettre, participer, être utiles. Elles proposent des projets intergénérationnels durables (jeux, lecture, soutien scolaire, sorties culturelles). Elles demandent aussi une meilleure représentation médiatique et la valorisation des parcours de vie.

## 6) Une société accessible : adapter l'espace public

Les propositions rappellent que la place des aînés dépend aussi de détails concrets : accessibilité PMR, lieux adaptés, présence de chaises à disposition dans les lieux publics.

## Conclusion

En 2025, les aînés ont mis en évidence une attente transversale : **être considérés comme des citoyens à part entière, capables de choix, de participation et de transmission.**

La "bonne place" passe par des actions simples mais déterminantes : mobilité, lutte contre l'isolement, accès aux droits, inclusion numérique, intergénération, et respect réel.

## RESUME :

*Les actes du colloque Citoyennage 2025 font émerger une parole forte : **vieillir ne doit pas signifier disparaître**, mais continuer à vivre pleinement et à avoir une place dans la société. Les participants dénoncent l'isolement, l'invisibilisation et l'infantilisation, et demandent davantage de respect, d'écoute et de droits.*

*Ils insistent sur des leviers concrets : **mobilité**, accès facilité au **vote**, adaptation de l'espace public, et lutte contre la **fracture numérique** (ateliers, accompagnement, équipements).*

*Enfin, ils défendent une société plus inclusive, fondée sur la **transmission**, l'intergénération et une représentation plus juste des personnes âgées.*

# CITOYENNAGE 76

les actes



COLLOQUE DÉPARTEMENTAL DE SEINE-MARITIME

NOTRE PLACE DANS LA SOCIÉTÉ

2025

“ Pour avoir une place dans la société, il faut la prendre et s’imposer. ”

## Propositions sur le thème du déplacement :

Élargir et mieux répartir sur les territoires les dispositifs de déplacement, organiser un suivi par les communes.

\*

Avoir un chauffeur (avec un véhicule attitré) dont la fonction est de transporter les personnes âgées pour leurs rendez-vous médicaux mais pas seulement.

\*

Mettre en place des taxis pour aller voter pour ceux qui le souhaitent.

\*

Assurer la mobilité par un égal accès aux aides au déplacement.



## Propositions sur le thème de la reconnaissance et de la représentation :

Faire connaître et repenser les habitats pour les seniors afin de redorer leur blason et leur place dans la société.

\*

Être mieux représentés à la télévision.

\*

Présenter un calendrier ou un catalogue des résidents avec des témoignages, à diffuser ou vendre à l'extérieur.



Préparer la retraite bien avant qu'elle n'arrive, dès la vie active, par des séances de sensibilisation ou des rencontres avec des conseillers en entreprise, 1 à 2 fois par an.

\*

Revendiquer la position savante des aînés et démocratiser Citoyennage sur le territoire.

“ On évite les vieux dans la société mais la vieillesse, ils ne pourront pas l'éviter... !

\*

Les vieux à venir seront pires que nous !

\*

Entre l'image qu'on donne de nous et la réalité, il y a un fossé. On nous représente souvent comme des personnes fragiles, passives, dépendantes mais cela ne reflète pas la diversité de nos parcours et de nos envies.



## Propositions sur le thème du respect et des droits :

Respecter les personnes âgées réellement, les écouter sans les infantiliser ni décider à leur place.

\*

Créer plus de services de soins palliatifs et de services adaptés à la perte d'autonomie. Pouvoir exprimer nos volontés de fin de vie simplement, grâce aux directives anticipées, qui doivent être facilitées.

\*

Faciliter le droit de vote des aînés, par exemple avec des bureaux de vote dans les EHPAD. Et militer !



“  
Etre vieux, c'est un âge à vivre.

\*

Avant de mourir dignement, nous aimerions vivre  
dignement.

\*

Une personne qui part à la retraite, c'est la  
fermeture d'une bibliothèque !  
”



## Propositions sur le thème de l'intergénération :

Faire changer le regard des jeunes sur les personnes âgées, dès l'enfance, avec des projets communs et intergénérationnels.

\*

Créer un club de jeux intergénérationnel.

\*

Proposer du soutien scolaire ou de la lecture à des jeunes.

\*

Organiser des rencontres régulières avec les écoles, les associations, pour créer un lien durable.

\*

Inclure des enfants ou des membres de nos familles dans nos rencontres  
Citoyennage.



Depuis qu'on est à la retraite au fur et à mesure on se sent en retrait.

\*

Chaque âge a son rythme.

\*

La place de la personne âgée a changé car la société a évolué avec l'individualisme, l'indifférence, les changements des modèles familiaux et du vivre ensemble.

\*

Nous croyons à la force du lien, à la transmission, à la diversité des parcours et à la nécessité de préparer ensemble une société qui accueille chacun à chaque étape de la vie.

\*

accompagner une classe de primaire à une sortie culturelle au Musée et étayer la sortie par des anecdotes, du vécu, des expériences de vie personnelle.



## Propositions sur le thème du numérique :

Avoir un ordinateur par établissement médico-social public ou privé, avec du personnel formé pour aider à faire les démarches en ligne.

\*

Le passage d'un bus numérique dans les quartiers de la ville.

\*

Créer des ateliers informatiques, accessibles, gratuits, et encadrés par des personnes patientes et formées.

\*

Proposer des séances de formation sur l'utilisation des téléphones portables.

\*

Proposer des cours de maintien du niveau en informatique dès le départ à la retraite (proposés par la commune, l'entreprise ...)

“  
La fracture numérique, pour nous, il s'agit  
clairement d'une source d'exclusion !

\*

Les nouvelles technologies sont partout, mais  
elles nous excluent souvent : tout est sur internet  
maintenant : Doctolib pour aller chez le médecin,  
Planity pour le coiffeur, même lire le menu d'un  
restaurant avec le QR truc, c'est compliqué !

”

## Propositions sur le thème de la lutte contre l'isolement :

Déployer une brigade d'animateurs à domicile pour les personnes au domicile isolées.

\*

Développer un partenariat entre les associations et les communes, par l'intermédiaire des CCAS, pour organiser des visites régulières chez les personnes âgées.

\*

Créer des lieux conviviaux comme des cafés à thème, cafés philo ou clubs de rencontre, speed dating ...

\*

Mettre en place un réseau d'échange entre seniors, par exemple 1h de repassage contre un repas complet.

\*

Avoir la BONNE PLACE serait d'être plus côtoyés,  
pas seulement à l'occasion des fêtes, « même un  
coup de fil ferait plaisir ! »

“ Nous on a l'impression qu'ils n'en font pas assez  
alors que nos familles pensent en faire beaucoup. ”



## Propositions sur le thème de l'adaptation :

Créer des lieux de vie adaptés aux personnes âgées et à leurs besoins.

\*

Remettre des chaises dans les magasins, les lieux publics ... ou oser les demander.

\*

Mieux adapter l'accessibilité PMR pour que ce soit plus facile de se rendre dans les établissements extérieurs.





## **Un grand merci aux participants à ce colloque :**

**Villâge des Aubépins (Maromme) :** Mauricette POULTIER,  
Monique DE LA RUE, Michel DUBOST

**Myosotis (Montville) :** Nicole LANGLAIS

**Côte de Velours (Notre-Dame de Bondeville) :** Patrick KOCHLY,  
Emilienne GARCIA, Odette BASIRE, Rolande DUCHESNE, Yvette BOURDIN

**Service de lutte contre l'isolement (TUC) :** Annie MESNIL, Christian LE ROUX,  
Annie LENOIR, Jacqueline OPELDUS, Nicole MARTIN, Patrice LECOMTE,  
Catherine HANRIOT

**Résidences Autonomie Pican et Cottereau (Maromme)**

**Résidence d'Eawy (Saint-Saëns) :** Gisèle MONFRAY, Paulette BERTIN

**Résidence de Grugny :** Eric FROLICH

**Merci également à toutes les personnes ayant participé aux groupes de parole.**

**Vieillir, ce n'est pas disparaître... c'est continuer à vivre, autrement, mais toujours pleinement.**

## Occitanie : Une bien belle rencontre



Le 5 février dernier, par une journée pluvieuse, Mme Claude Maurand, directrice du Foyer Résidence Raoul Boubal au Pouget et Mme Francine Serra, résidente, se sont rendues, à une trentaine de kilomètres, à Saint Thibery pour présenter l'Association Citoyennage.

Accueillies par Mme Castagnie, directrice de cet agréable Foyer Mireille Vidal, nous pénétrons dans une grande salle où nous attendent une douzaine de personnes réunies autour d'une table, face à un grand écran tactile.

Après une amicale présentation de tous les participants, Mme Maurand développe l'historique et le pourquoi de Citoyennage.

Mais c'est quoi Citoyennage ? C'est la parole aux personnes âgées, des rencontres, des échanges, des conversations, la création de nouveaux liens et surtout ne pas rester seul quand on a tout quitté.

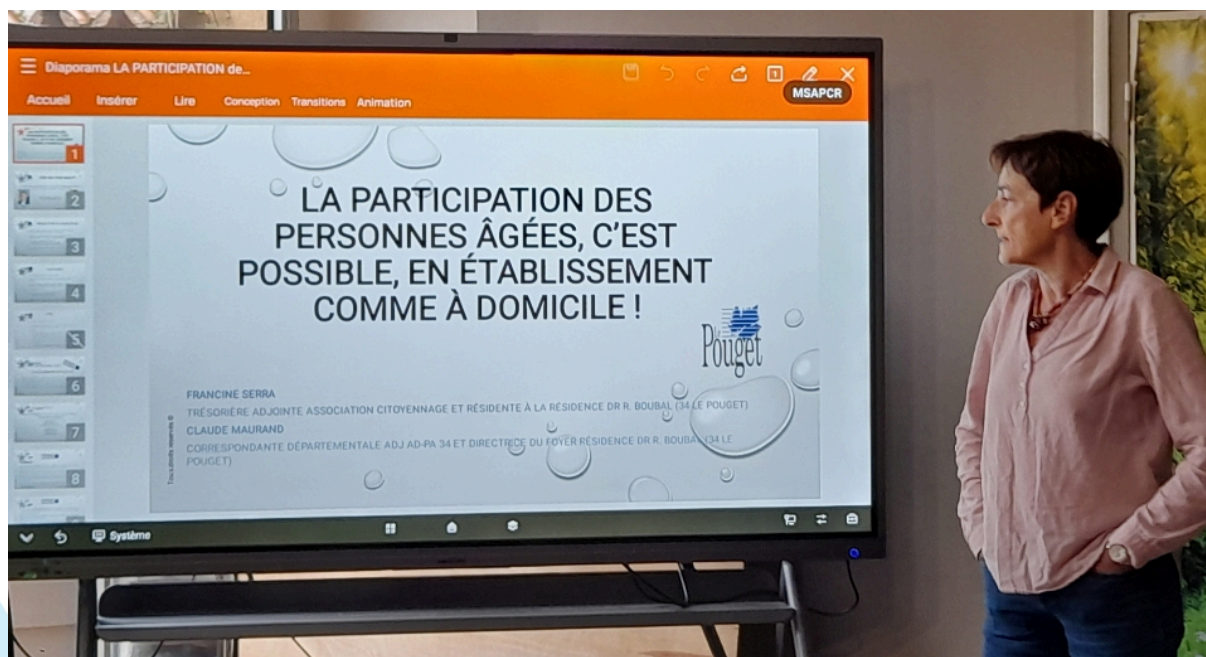
Nous évoquons ensuite nos différents colloques annuels, notamment à Leucate, la Grande Motte, Sète où nous reviendrons cette année. Lors de ces riches rencontres nous choisissons les thèmes sur lesquels nous réfléchissons et discuterons pendant nos réunions internes.

Nos auditeurs connaissent le thème sur lequel ils vont "oeuvrer" cette année, des idées vont certainement en sortir et des liens encore plus forts se resserrer. Comme au Pouget, le Foyer Mireille Vidal est une petite structure à taille humaine, trente-deux personnes y résident dans un climat chaleureux.

Après un petit quatre heures, rapide visite de l'établissement. Sur un grand panneau nous découvrons des photos de résidents, verre en main et large sourire. Il s'agit du souvenir d'une visite dans une cave de la région. « *Pourquoi ne ferions-nous pas pareil au Pouget me dit Mme Maurand ?* » Vous voyez Citoyennage mène à tout, même à la boisson.

Nous nous quittons à regret, mais avec l'espoir de bientôt nous rencontrer à nouveau.

Magalie Bilhac, Vice-Présidente  
Correspondante régionale Occitanie



## Île-de-France : À la Résidence de l'Abbaye

### **Rencontres avec deux enseignantes menant un travail de recherche**

« *La parole des personnes résidentes comme facteur d'effectivité des droits* »

Nous avons eu le plaisir d'accueillir au Conseil des Résidents, Mme Camille Bourdaire-Mignot et Mme Tatiana Gründler deux enseignantes à l'Université de Nanterre en droit public et droit privé menant un travail de recherche sur « *La parole des personnes résidentes comme facteur d'effectivité des droits ?* »<sup>1</sup>

Temps fort dans la vie d'un établissement au cours du Conseil des Résidents tous les sujets sont abordés, critiques et plaintes autant que félicitations ; évènements passés et à venir ; discussions, évaluations, vœux et souhaits qu'entendent la direction et l'encadrement et auxquels ils s'efforcent de répondre parfois à travers des groupes de travail. La liberté de parole a quelque chose de stimulant. Les échanges vont bon train.

Citoyennage est également à l'ordre du jour avec un projet de rencontre imminent avec des lycéens autour du tissu social et intergénérationnel, le choix du thème de l'année bientôt, la participation à l'agora du grand-âge à Lille en juin et annonce du colloque Ile de France en septembre, en Sologne.

Ce fut l'occasion, en tant que Présidente, lors d'un temps de rencontre, d'expliquer la démarche et le fonctionnement de l'association mais aussi de remettre plaquette et documentation. M. Rouvet et Mme Bony, membre également de Citoyennage ont eu aussi l'occasion de les rencontrer et d'échanger sur leur sujet d'étude.

---

1. C. Bourdaire-Mignot et T. Gründler, *Projet ELVIR. La parole des personnes résidentes comme facteur d'effectivité des droits ?* Recherche en cours cofinancée par le Défenseur des droits et l'institut Robert Badinter

## **« Bâtir une vieillesse heureuse et responsable dans notre société d'aujourd'hui »**

Le monde vit une période terrible, les guerres et les conflits se multiplient. Face à cela, nous nous sentons parfois démunis et impuissants. La société actuelle nous confronte à un individualisme grandissant. Pas question pour nous d'accepter cela sans rien faire. Nous voulons participer à construire une société plus humaine, plus solidaire, dans laquelle chacun ait une place digne, avec ses vulnérabilités et ses différences. En tant que personnes âgées, nous nous sentons parfois mises en dehors de la société et oubliées des pouvoirs publics.

Or, nous sommes des citoyens à part entière ! Nous sommes adultes et responsables. On ne peut pas vieillir heureux sans cette considération.

Pourtant, le vocabulaire utilisé vis-à-vis de nous est souvent péjoratif et réducteur. Faut-il changer les termes ou la culture ? Probablement les deux, car tout est lié. Le mot « ehpad » par exemple ne nous plaît pas. Il ne donne pas envie d'y aller. Alors qu'on peut y être mieux qu'à domicile. Dans une « résidence », on peut être véritablement chez soi quand son fonctionnement permet de ressentir qu'on y est libre.

Nous devons nous engager contre les préjugés liés à l'âge, lutter contre les stéréotypes et refuser toute forme de discrimination. On nous décrit souvent à partir de nos difficultés, alors que nous restons très compétents. Quelle que soit notre vulnérabilité, nous devons continuer de nous battre pour une vieillesse heureuse, qui s'appuie sur nos qualités individuelles, comme la curiosité, le courage, la volonté de participer à la vie. Nous avons besoin d'un entourage qui croit en nos compétences, les soutient et les valorise. Attention à ne pas nous surprotéger...

Vieillir heureux, c'est continuer de s'épanouir, goûter à tout, apprendre de nouvelles choses, rester créatif dans un apprentissage perpétuel, savourer les plaisirs simples de la vie. C'est « garder la lumière au cœur » en se sentant vivant, entouré, respecté et libre.

Il nous faut aussi partager des moments avec nos familles. Il faut donc favoriser leur présence en établissement, les laisser libres de venir à toute heure, les inviter à participer avec nous à des fêtes, des activités ou des sorties. Les animaux de compagnie sont également une source d'affection et de plaisir important, et ils entretiennent notre sens des responsabilités.

La qualité de la relation avec les professionnels est primordiale, car nous les côtoyons tous les jours. Nous avons besoin de personnels bienveillants et disponibles, souriants, à l'écoute, qui nous connaissent bien, avec lesquels nous puissions créer des liens. Il leur faut donc plus de temps.

Il n'y a pas de vieillesse heureuse sans vie sociale et culturelle. Cela doit nous être accessible, à domicile comme en établissement. L'animation est un pôle très important de notre plaisir à vivre et du combat contre l'isolement.

Un environnement qui favorise les rencontres est indispensable. Il faut pouvoir continuer à entretenir des relations sociales, amicales et amoureuses. L'amitié et l'amour sont importants à tous les âges de la vie. Il n'y a pas à demander de « permis d'aimer ». L'amour, sous toutes ses formes et déclinaisons, est tout simplement un besoin : celui de se sentir capable de ressentir des émotions, de la chaleur humaine et parfois du désir. L'amour donne des ailes, donne envie de se lever le matin, de se faire beau ou belle, donne du sens à la vie. L'environnement dans lequel nous vivons doit y croire tout autant que nous, et respecter notre droit à l'intimité. Pouvoir fermer sa porte avec un verrou, avoir une simple pancarte « ne pas déranger » est un signal positif envoyé par la résidence : cela montre qu'elle soutient et respecte notre intimité et le droit au secret. Cela doit être également garanti à domicile.

Pour vieillir heureux, nous avons besoin d'un cadre accueillant. La beauté des lieux, la décoration, la tenue des personnels comptent beaucoup pour nous. Mais, attention à ne pas nous faire vivre dans une cage dorée qui nous couperait du monde. Il est urgent de déconstruire l'image que la société a des maisons de retraite et des aînés : nous voulons être au cœur de la société, au cœur de la ville.

Nous ne voulons pas nous enfermer entre personnes âgées. Nos résidences doivent être ouvertes sur le monde extérieur. L'intergénérationnel ne se limite pas à la venue d'enfants dans une maison de retraite, il faut mélanger tous les âges !

La compensation de nos difficultés et handicaps est un point important sur le plan matériel et humain. Nous déplorons, comme chaque année, le manque de professionnels pour nous accompagner au quotidien. Sur le plan matériel, il faudrait rendre plus accessibles les innovations techniques qui nous font gagner en liberté et améliorer les dispositifs permettant de compenser nos déficits visuels et auditifs.

Il ne faut pas que les problèmes de santé se résument à un dialogue entre les professionnels et nos familles en nous excluant. Nous devons être considérés comme des adultes et être parfaitement informés de ce qui nous concerne en premier lieu : les diagnostics, les comptes-rendus médicaux, les traitements...

Pour avoir une vieillesse heureuse, il nous faut également rester libres. Libres de nous exprimer, libres de nos choix, libres de nos déplacements et nous laisser prendre des risques car il n'y a pas de vie sans risque. Il faut que les fonctionnements soient flexibles, que les horaires soient souples. Nous voulons un accompagnement personnalisé, « sur mesure ».

Vieillir de manière heureuse et responsable c'est rester citoyen, pouvoir continuer de voter et rester informé des actualités.

Cela passe aussi par des instances qui soutiennent notre pouvoir d'agir. Les Conseils des résidents, les comités et commissions divers permettent de donner notre avis, de questionner le fonctionnement de la résidence et d'apporter des idées, d'être acteurs, de participer aux décisions.

Dans un monde où l'individualisme gagne du terrain, la convivialité est un acte de résistance.

S'entraider est essentiel, et peut être un excellent médicament. Le personnel peut parfois, en voulant bien faire, reprendre la main, mais il ne faut pas nous empêcher de nous rendre utiles. Au contraire, les professionnels doivent nous permettre de participer à toutes les tâches du quotidien, nous soutenir, ce qui peut aussi les soulager.

Pouvoir être présents les uns pour les autres, notamment pour les personnes qui perdent la mémoire, permet de se sentir rassuré, redynamisé, en sécurité et apporte du bonheur. C'est un acte naturel, gratifiant et réconfortant.

Pour être heureux, il faudrait aussi cultiver son sentiment d'appartenance à une communauté, à un groupe, à un collectif. Nous avons beaucoup débattu de ces termes, mais il s'agit surtout de faire partie d'un groupe : on est ensemble. On peut accueillir de nouveaux membres, faciliter l'intégration des nouveaux arrivés en partageant son expérience, se souder les uns les autres pour affronter le monde d'aujourd'hui.

Nous faisons partie d'une communauté, parce que nous partageons des valeurs communes. Il faut en utiliser toutes les possibilités, la faire grandir dans la bienveillance, les liens à nouer, le respect sans jugement, la chaleur humaine.

En conclusion, la vieillesse ne doit pas être une mise à l'écart, c'est au contraire un temps pleinement habité, fait de liens, de dignité, de reconnaissance, de souvenirs et d'expérience. Vieillir heureux c'est continuer à faire partie du monde, dans un environnement fondé sur le respect, la liberté, l'écoute et la responsabilisation.

Nous voulons construire une société intergénérationnelle et solidaire, dans laquelle chacun, quel que soit son âge, puisse transmettre, apprendre et contribuer, être acteur, avoir un sentiment d'« utilité publique ». Et l'Etat doit nous en donner les moyens !

*Synthèse rédigée avec la participation de Mme Hartvig et M. Rouvet (Domaine et Résidence de l'Abbaye), Mme Lancret et M. Blumberg (Résidence de la Cité Verte), Mme Assayah (Résidence des Bords de Marne).*

*Texte élaboré à partir des travaux des établissements suivants : Le Domaine et la Résidence de l'Abbaye (Saint-Maur-des Fossés), Les Bords de Marne (Bonneuil-sur-Marne), La Cité Verte (Sucy-en-Brie), La Cristolienne (Créteil), Geneviève De Gaulle-Anthonioz (Villebon-sur-Yvette), Jean Sarran (Dourdan), Louise Michèle (Evry-Courcouronnes), Pierre Tabanou (L'Haÿ-les-Roses), La Seigneurie (Pantin), Simone Veil (Les Ulis).*

Avec le soutien de  et 

## **ANNEXE**

La synthèse Citoyennage permet de rendre compte de nos échanges et idées au sein du colloque régional Ile de France. Pour aller plus loin, nous avons rassemblé les différentes propositions concrètes. Cette liste n'est pas exhaustive : n'hésitez pas à travailler au sein des comités de vos établissements et services à domicile au retour du colloque, d'autres propositions « in situ » pourraient émerger !

### **PROPOSITIONS CONCRETES ISSUES DE LA SYNTHÈSE :**

#### **Au niveau des établissements et services qui nous accompagnent :**

- Remettre à chaque résident une copie de son ordonnance, pour une meilleure information et plus de responsabilisation
- Distribuer des affichettes « ne pas déranger » pour préserver l'intimité
- Favoriser l'utilisation de matériel facilitant l'autonomie (fauteuils roulants électriques...) et la solidarité entre résidents
- Promouvoir l'utilisation des gazettes Familéo, notamment pour les familles éloignées
- Proposer partout des activités tous les jours, y compris le week-end
- Elargir au maximum les horaires de visites
- Avoir des services ouverts sur l'extérieur : salon de coiffure, retoucherie, boutique...
- Développer les « Tiers lieux » pour un plus grand brassage des populations

#### **Au niveau local, départemental, régional ou national :**

- Revoir le vocabulaire qui se rapporte aux personnes âgées
- Montrer une image valorisée et active des personnes âgées, à travers des expositions, des photos, des vidéos...
- Mettre en place des Conseils des Anciens au niveau des communes
- Développer l'habitat inclusif (logements intergénérationnels, accueil d'étudiants dans les établissements...)
- Reproposer aux communes que des bureaux de vote soient installés au sein des résidences
- Augmenter le nombre de professionnels pour un accompagnement humain de qualité

# ACTUALITÉ DU SECTEUR

## Il va nous manquer

Il est directeur d'établissements et de services à domicile depuis plus de trente-cinq ans dans le Val de Marne mais il est beaucoup plus que cela.

Il a permis la mise en place de Citoyennage dès le début de sa carrière, tout juste diplômé de l'EHESS - École des hautes études en sciences sociales - sa vocation étant très tôt de faire entendre et reconnaître la voix des personnes âgées souvent invisibilisées.

Citoyennage lui doit donc beaucoup, en Ile de France comme sur le plan national même si, aujourd'hui, l'association s'est un peu émancipée en grandissant, ce qui est plutôt un signe de bonne santé. Car « *Ce qui est fait pour moi, sans moi, est fait contre moi* »<sup>1</sup>. Cet homme en a conscience. Faire entendre et reconnaître cette parole des personnes âgées les plus vulnérables reste sa ligne, il n'en a jamais dévié. Et cette parole, il la porte loin, jusqu'aux pouvoirs publics et par tous les moyens car c'est un excellent pédagogue, tenace et persévérant.

Congrès et colloques - professionnels et grand public - rencontres à tous les niveaux avec les autorités compétentes, articles dans la presse, tant spécialiste que généraliste, interventions à la radio ou la télévision, jusque dans les programmes de formation où ses interventions sont toujours très appréciées.

Certes, il va nous quitter bientôt. En prenant sa retraite comme il le doit. Certes il sera content de profiter un peu plus de sa famille, de voyager peut-être. Nous n'en doutons pas et nous le lui souhaitons. Mais oublie-t-on jamais ses convictions ? Oublie-t-on de si forts engagements ? Il est certain que non et que nous pourrons toujours compter sur lui pour promouvoir Citoyennage et la parole des personnes âgées dans notre pays.

C'est de tout cœur, en tout cas, que nous espérons pour lui une longue et très heureuse retraite. Avec la santé pour en profiter. Pleinement, longtemps.

Il s'appelle Pascal Champvert. Vous aviez deviné ?

1.- Ghandi, repris par Nelson Mandela

# ACTUALITÉ DU SECTEUR

## En Plus

### **IMPORTANT – DATES A RETENIR**

Citoyennage sera présente, du 17 au 19 juin, à l’Agora du grand âge à Lille, organisée par la FNAQPA et l’AD-PA.

Nous vous y attendons très nombreux de manière à représenter toutes les régions où Citoyennage est implantée.

Sans oublier les différents colloques régionaux qui s’organiseront dans le courant de l’année. De plus amples détails, et les conditions, vous seront communiqués ultérieurement pour que vous puissiez y participer.

Save the dates comme disent nos amis britanniques.

## Livres

### No alternative ? Pleins feux sur la planète Economie Sociale et Solidaire Timothée Duverger et Thierry Germain, Fondation Jean Jaurès



Le monde est en crise et les défis vertigineux. Alors que se multiplient les tensions, les peurs mais surtout les impuissances, il n'y aurait qu'une seule issue possible, la compétition à outrance et les sacrifices individuels. Pourtant des alternatives existent et, parmi celles-ci, l'économie sociale et solidaire (ESS) est l'une des plus anciennes mais aussi l'une des plus fécondes. Idées et actions, c'est partout dans le monde que ses acteurs développent, hier comme aujourd'hui, d'autres manières de produire, de partager, de protéger ou d'innover, au service de l'humain comme de la planète. Sur les cinq continents, des acteurs, des idées, des lieux et des pratiques construisent chaque jour cette alternative majeure plus vivante que jamais. Envie de vivre et d'agir dans un autre futur ? Faites un tour de la planète ESS !

Un livre de la collection des Cahiers de tendances, coordonné par Timothée Duverger et Thierry Germain à commander directement auprès de la Fondation Jean Jaurès

**16 €** (3,50 pour envoi postal sur [boutique@jean-jaures.org](mailto:boutique@jean-jaures.org))

### La mort clandestine de Hadrien Laroche, aux éditions du Seuil



« Lui est venu seul dans cette capitale du golfe Arabo-Persique. Il est l'étranger. Elle le nomme le dérangeur. C'est pourtant elle qui mène la révolte contre les hommes, le mariage, la religion, la société. Leur chemin passe par le désert et les lieux de la ville cosmopolite – lobby, ascenseur, spa, chambre, parking. Dans ce pays où l'amour est interdit, ils tentent d'écrire une autre histoire »

Dix ans après *La Restitution*, l'auteur, Hadrien Laroche propose avec *La Mort clandestine* un traité des passions en temps de clandestinité.

Hadrien Laroche est né et vit aujourd'hui à Paris. Après avoir étudié les lettres et la philosophie, il a travaillé et vécu en Europe, en Amérique du Nord et en Asie occidentale, et publié une quinzaine d'ouvrages, fictions et essais, traduits en plusieurs langues.

**Pour changer le monde, rêvons-le ! Agir avec les imaginaires**

Un nouveau Petit Cahier de tendances  
de la Fondation Jean Jaurès



Alors que tout s'accélère et se transforme, il est urgent de pouvoir écrire ensemble tous nos futurs. Cela passe par nos imaginaires. L'intelligence collective ne se nourrit pas que de faits ou d'analyses, mais aussi de visions et de rêves. Leviers démocratiques, créateurs de communs, défricheurs de possibles, les imaginaires sont un outil, aussi utile qu'enthousiasmant, pour transformer ensemble le réel. Nourri d'études d'opinion inédites, ce livre croise les regards d'autrices et d'auteurs qui nous racontent comment imaginer plus, pour agir mieux.

- Dessine-moi ton territoire. Imaginaires territoriaux et attentes des Français pour l'avenir, **Jérôme Fourquet** et **Mathilde Tchounikine**
- Faire la ville qui offrirait du plaisir aux femmes, un rêve impossible? **Ariella Masbounji**
- Imaginer le bien commun : l'innovation responsable comme levier, **Xavier Pavie**
- Une fabrique internationale de l'imaginaire local : les Ateliers de Cergy, **Véronique Valenzuela** et **Bertrand Warnier**

La [collection](#) "Les Petits Cahiers de tendances" est coordonnée par **Thierry Germain**.

## EN PLUS

### Humour



De Geluck, auteur belge des BD Le Chat

Soulages, peintre particulièrement connu pour son usage des reflets de la lumière sur les états de surface du noir qu'il appellera l'outrenoir.

# ADHÉREZ À CITOYENNAGE !

## Rejoignez Citoyennage en adhérant dès maintenant pour 1 €

Par internet sur [citoyennage.fr](http://citoyennage.fr)

The screenshot shows the website interface for Citoyennage. At the top, there is a navigation bar with links for ACTUALITÉS, LES E.CHOS, LA DÉMARCHE, and NOUS CONTACTER. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Header:** "CITOYENNAGE La parole des personnes âgées" logo.
- Left Sidebar:**
  - Projet initié et soutenu par l'AD-PA depuis 1996, with the AD-PA logo.
  - CATÉGORIES:
    - Actualités (45)
    - Auvergne (3)
    - Bourgogne Franche Comté (1)
    - Bretagne (5)
    - Congrès des Ages et du Vieillessement (2)
    - Evaluation de la démarche (1)
    - Grand Est (2)
    - Île de France (11)
    - Les e.Chos (10)
    - Normandie (2)
    - Occitanie (1)
    - Presse (4)
    - Savoie (2)
    - Séminaire National (2)
    - Synthèses (20)
- Main Content:**
  - Text: "Pour adhérer à Citoyennage, rien de plus simple : adhérez en ligne dès maintenant et rejoignez-nous !"
  - Information:** "Adhérez ou réadhérez à votre association CITOYENNAGE !"
  - Formules:** A table showing the membership fee:
 

Formules	Montant
Adhésion annuelle	1,00 €
  - Buttons:** A prominent yellow button labeled "J'adhère !".
  - Contacts:**
    - Email: [contact@citoyennage.fr](mailto:contact@citoyennage.fr)
    - Téléphone: +33 6 37 43 34 12

Ou bien à l'aide du bulletin ci-après



NOM : \_\_\_\_\_ PRÉNOM : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

CODE POSTAL : \_\_\_\_\_ VILLE : \_\_\_\_\_

ADRESSE EMAIL : \_\_\_\_\_

TELEPHONE : \_\_\_\_\_

Membre adhérent CITOYENNAGE – Cotisation annuelle – 1 €

Membre bienfaiteur CITOYENNAGE – 10 € ou plus

Donateur – 100 € ou plus

Règlement par virement bancaire :

Nos références comptables : BFCM / Domiciliation : CCM SARREBOURG ET ENVIRON

Code Bancaire : 10278 / Guichet : 05500 / N° de compte : 00027247646 / Clé : 44

IBAN : FR76 1027 8055 0000 0272 4764 644/ BIC : CMCIFR2A

Règlement par chèque à l'ordre de CITOYENNAGE :

A adresser avec ce bulletin à l'adresse en en-tête

Fait à : \_\_\_\_\_ le : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Signature :