

EDITORIAL



UNE TRISTE NOUVELLE

Notre président et ami Philippe Wender est décédé le 8 juillet. Il a été enterré le 16 juillet au cimetière de Champigny sur Marne en présence de tous les siens et de tous ses amis.

Il était entré en 2018 à la résidence de la Cité verte du groupe ABCD, à Sucy-en-Brie dans le Val de Marne, avec son épouse Alice. Il y est décédé, un peu plus d'un an après elle, et ce après que sa propre mère y ait, elle-même, fini ses jours quelques années auparavant.

Après une carrière d'ingénieur Philippe Wender, à la retraite, avait poursuivi des études de théologie protestante à la faculté de Paris, boulevard Arago. Puis il s'était inscrit à l'École des hautes études en sciences sociales où il avait obtenu une maîtrise de sociologie.

Nous partageons avec les siens le chagrin profond de sa disparition mais aussi le bonheur de l'avoir connu, solide - ses amis de randonnée s'en souviennent - et responsable, engagé comme peu le sont, auprès, notamment, de l'association Dom'Asile, pour l'aide aux demandeurs d'asile, partenaire entre autres de La Cimade, et auprès de Citoyennage, notre association nationale, en tant que président depuis 2020, pour représenter les résidents des établissements pour personnes âgées auprès des directions comme des pouvoirs publics, afin de porter leur parole et, le cas échéant, leurs revendications.

Son sillage est riche et beau. Tracé pour l'avenir de Citoyennage. Nous nous efforcerons de le suivre.

Philippe Wender nous a devancés sur le chemin de l'inconnu sur lequel, tous, nous avançons. Mais cet inconnu, si totalement inconnaissable qu'il soit pour les vivants, cet inconnu peut être aussi un chemin d'espérance. L'espérance de retrouvailles heureuses, un jour.

En conclusion, et pour notre consolation, Juan Vazquez, Psychologue à la Cité verte, qui a beaucoup soutenu notre ami, nous propose quelques vers magnifiques de Victor Hugo dans Les Contemplations :

*Je dis que le tombeau qui sur les morts se ferme
Ouvre le firmament
Et que, ce qu'ici-bas, nous prenons pour le terme
Est le commencement.*

Merci encore à Philippe Wender d'avoir été sur notre chemin.

La rédaction, septembre 2025

SOMMAIRE

- **Actualité de l'association**
 - Isabelle Hartvig : nouvelle Présidente de Citoyennage
 - Nouvelles des Régions :
 - Hauts-de-France
 - Ile-de-France
 - Occitanie
 - Dans les autres régions
- **Actualité du secteur**
 - Citoyennage à l'Agora du Grand Âge
- **En plus**
 - Poème de Jean de Meung
 - Humour
- **Info partenaire**
 - Int'Act : faites organiser vos colloques par notre partenaire !

ACTUALITÉ DE L'ASSOCIATION

Isabelle Hartvig : nouvelle Présidente de Citoyennage



Au terme d'élections qui ont eu lieu le 18 septembre 2025, Madame Isabelle Hartvig a été nommée présidente de l'association nationale Citoyennage, remplaçant à ce poste le regretté Philippe Wender décédé le 8 juillet 2025.

Après des études de lettres, Isabelle Hartvig aujourd'hui âgée de 87 ans, a travaillé successivement dans l'édition à la revue Réalités-Connaissance des Arts, puis à La Boutique Danoise pendant 9 ans et enfin, pendant 25 ans, à l'Entreprise Minière et Chimique au service des relations publiques en tant que rédactrice du journal d'entreprise.

Aujourd'hui rédactrice des e-Chos Citoyennage, la publication électronique interne à l'association, elle prend aujourd'hui de plus hautes responsabilités au sein de l'association dont elle est membre active au sein du Conseil d'administration depuis 5 années. Elle s'inscrit dans la ligne politique de Philippe Wender, mais ne s'interdira pas les changements qui pourraient s'imposer dans un monde en constante évolution qui est le nôtre aujourd'hui.

L'âgisme de la société est, pour elle, un sujet à mettre au premier plan et qui la motive dans son engagement. Ainsi, au-delà des établissements et services eux-mêmes, c'est dans la société elle-même, plus largement, qu'elle souhaite porter avec force la parole des personnes âgées.

A l'heure de la composition du nouveau gouvernement et de futures élections décisives pour la France, l'association Citoyennage se tient à la disposition des plus hauts responsables politiques pour faire avancer les sujets liés au vieillissement.

Nouvelles des Régions

Hauts-de-France

La Résidence Georges Delfosse de Marquette Lez Lille a accueilli le colloque « Citoyennage » des Hauts-de-France ce 24 juin 2025.



L'établissement a reçu six structures de la région :

- Le Domaine de la Rivière de Marquette Lez Lille
- La Résidence Marguerite de Flandre à Orchies
- La Résidence Marguerite de Flandre à Nieppe
- La Résidence Fleur de Lin à Hondshoote
- La Résidence Clostermeulen à Steenvoorde
- La Résidence Fleur de Lys à Comines

Le colloque a réuni 42 résidents et 21 professionnels.

Après un discours d'accueil par un résident du comité citoyen de la Résidence et après un temps de synthèse en matinée autour de la présentation de l'Association Citoyennage et de la genèse du projet dans les Hauts de France, les résidents et professionnels ont partagé avec le groupe les actions citoyennes réalisées sur le thème 2024/2025 qui était :

« Respectons nos différences en établissement »

Ainsi, la **Résidence Marguerite de Flandre d'Orchies** nous a fait part de la mise en place de leur comité d'accueil, un résident est référent Citoyennage et propose des échanges avec les nouveaux arrivés et leur famille, distribue les plannings d'animation et participe aux Conseils de la Vie Sociale

L'ouverture de la résidence à l'extérieur souhaitée par le comité Citoyennage s'est manifestée par de l'aide aux devoirs aux enfants du personnel le mercredi et par la mise en place de jeux de société. Des rencontres inter-établissement ont été mises en place.

Des rencontres sous forme de cafés discussion avec d'autres établissements pour sensibiliser au handicap mental (avec personnel formé) est prévue auprès des résidents, ceci afin de mieux comprendre certaines situations vécues et améliorer le vivre ensemble.

Autour du respect (thème de l'année), des échanges ont eu lieu sur le respect des choix, le droit à l'intimité, le droit à l'information, le respect des croyances religieuses.



Au Domaine de la Rivière de Marquette lez Lille, une résidente explique mettre en place un journal interne afin de "créer du lien" entre les résidents.

A la Résidence Clostermeulen de Steenvoorde, un « café de l'animateur » a lieu régulièrement pour recueillir les attentes des habitants. L'animateur invite

ceux-ci à aller au-delà des actions déjà mises en place : le beffroi de Bergues puis le terril de Loos en Gohelle ont été gravés par les résidents !

La Résidence Georges Delfosse de Marquette lez Lille a partagé les actions mises en place par le comité citoyen : comité d'accueil des nouveaux résidents et remise à jour du triptyque d'accueil par les résidents, baptême d'une salle collective, délocalisation des bibliothèques pour un meilleur accès à chacun et mise en place d'une bibliothèque ambulante, mise en place de la fête des voisins, mise en place de la BA du jour ...

Les résidents ont aussi mis en place des activités solidaires comme le troc'livres solidaire au profit de l'Association Loisirs de la structure, ont œuvré pour le Noël des démunis, pour le projet Art du liège au profit de la sauvegarde maritime (GGCC) avec des lycéens. Des résidents font du bénévolat au sein de la petite boutique de la résidence (vente de produits non périssables), organisent les marchés de Noël et de Pâques, ont œuvré à la chaîne de courrier solidaire, ... ils ont demandé à recevoir le journal communal et ont été journalistes d'un jour pour la Voix du Nord.

Ils ont participé aux colloques et rencontres des établissements inscrits dans Citoyennage.

Des rencontres ont été mises en place sur l'évocation des pathologies neurodégénératives afin de mieux appréhender le bien vivre ensemble.

Des rencontres ont lieu pour préparer les Conseils de Vie Sociale, pour présenter le projet d'établissement, des échanges ont lieu autour des projets institutionnels (exemple du Jardin sensoriel où les résidents ont fait part de leurs souhaits en termes d'aménagements).

Le colloque a été organisé avec le comité citoyen.

Les projets en cours du comité citoyen :

- Mettre en place des badges nominatifs pour le personnel
- Améliorer l'accès au « FALC » (facile à lire et à comprendre) pour l'ensemble des informations à transmettre (compte rendus, affichages, rencontres pour les personnes malentendantes...) et améliorer l'accessibilité dans l'établissement (documents accessibles aux personnes en fauteuil roulant)
- Les résidents désirent faire appel à un maraîcher
- Réflexion autour de l'installation d'un bureau de vote à la résidence

- Ils désirent voir se multiplier les rencontres inter établissement
- Demande d'une rencontre dédiée à l'explication de la philosophie de soins Humanitude

Un résident du comité citoyen a préparé à l'occasion du colloque un témoignage sur la solitude des personnes âgées en donnant quelques pistes « citoyennes » afin de la limiter, notamment la nécessité d'aller à la rencontre de l'autre, d'échanger, écouter, aider ...



A la résidence Fleur de Lin de Hondshoote, un résident explique que les projets susnommés sont déjà mis en place.

Les résidents et professionnels ont partagé ensuite un repas sur le thème du Nord. Convivialité, échanges et petite animation musicale étaient au programme.

Le temps de l'après-midi était consacré à la mise en place d'ateliers, où les résidents ont pu s'exprimer autour de la question suivante :

« Que vous manque t'il en tant que citoyen en établissement ? »

Les échanges furent riches, tournés autour de 5 thèmes :

Thème 1 : *Entre confiance et confidentialité, conditions nécessaires à notre libre expression*

“Nous avons besoin de nous sentir libres de nous exprimer auprès de la personne à qui nous désirons nous confier. Être dans son logement permet d'être mieux écoutés, de nous sentir davantage en confiance.

La confidentialité de nos propos doit être préservée au risque de ne plus vouloir nous exprimer. Notre intimité n'est pas toujours préservée lorsque nous échangeons, partageons, quand nous nous rendons service entre habitants de l'établissement, essayez de respecter ceci.”

Thème 2 : *Autorisons nos animaux dans les structures pour maintenir notre autonomie et notre indépendance*

“Nous aimerions nous sentir davantage libres de sortir de nos structures et que nos liens affectifs à nos animaux soient respectés d'autant que l'entrée en établissement est déjà un moment difficile. S'occuper d'un animal permettrait de maintenir notre autonomie”.

Thème 3 : *développons l'écocitoyenneté dans nos structures*

“Nous aimerions être acteurs dans la préservation de la planète en pouvant sensibiliser aux petits gestes du quotidien.

Diverses idées ont émergé : comment sensibiliser au gaspillage de l'eau, au gaspillage alimentaire, aux gestes de civisme comme ne pas jeter ses détritus dans l'environnement ?
Créons des jardins potager partagés entre habitants, personnels et voisinage ...
Créons des ateliers citoyens autour de ces questions essentielles "

Thème 4 : *développons l'accessibilité aux lieux publics et aux démarches citoyennes*

« Nous avons évoqué nos difficultés à pouvoir accéder à certains services quand on arrive en établissement.

Les bureaux de vote ne sont pas toujours adaptés (lieux, isolements, urnes trop hautes, professions de foi peu lisibles pour les personnes ayant des troubles visuels...), il n'existe pas de bureau de vote dans les établissements.

Au niveau des démarches d'inscription sur les listes électorales, il existe déjà des freins.

Qui peut se charger de nos démarches en mairie quand on ne peut pas se déplacer et ne pas faire appel à des proches ?

Les lieux publics ne sont pas toujours adaptés non plus pour les personnes à mobilité réduite ».

Thème 5 : *Affirmons notre indépendance et notre autonomie dans tous les actes de la vie quotidienne en faisant respecter nos choix et en veillant à offrir un environnement adapté et accessible dans l'ensemble des lieux de vie, établissements et communes* ».

« Nous aimerions pouvoir nous déplacer davantage, au gré de nos envies.

Même si cela est un droit dans les établissements pour personnes âgées, la réalité est parfois toute autre, le personnel parfois restreint limite les relations sociales. Nous aimerions être davantage accompagnés à l'extérieur par le personnel.

Un autre frein existe également qui impacte notre liberté de sortir et nos relations sociales : il est difficile de demander de l'aide quand on est en perte d'autonomie. »

Le thème qui sera travaillé cette année dans les structures partenaires à l'issue de ces ateliers et du vote est le suivant :

«Affirmons notre indépendance et notre autonomie dans tous les actes de la vie quotidienne en faisant respecter nos choix et en veillant à offrir un environnement adapté et accessible dans l'ensemble des lieux de vie (établissements et communes)»

Une synthèse de cette journée, qui sera validée par le comité citoyen et les établissements partenaires sera transmise à l'Association qui œuvre à la diffusion auprès des pouvoirs publics.

Une prochaine rencontre aura lieu à Orchies en octobre 2025 afin de faire une synthèse à mi-parcours des actions mises en place par les différents comités citoyens. Ceci est l'occasion pour les résidents de se revoir de manière conviviale.

Témoignage

J'ai vécu un colloque citoyen riche en rencontres !

Je participe, avec d'autres résidents de ma structure, la Résidence Georges Delfosse, à Marquette Lez Lille, et ce depuis octobre 2022 (colloque d'Amiens), aux colloques Citoyennage avec d'autres établissements de la région Hauts-de-France.

Ces rencontres, en complément des comités citoyens mis en place dans notre établissement, nous permettent d'échanger nos différents points de vue, de parler de notre quotidien, de parler de nos projets, d'évoquer nos attentes en tant que citoyens. Elles nous permettent de nous exprimer, d'apporter de nouvelles idées pour un mieux vivre dans nos structures.

Le colloque a eu lieu au sein de notre établissement à Marquette lez Lille (Hauts de France) ce 24 juin 2025. Nous avons accueilli 6 établissements de la région sur la journée, soit 42 résidents et 21 professionnels.

La matinée fut très riche en termes d'échanges mais surtout intense en ce qui concerne la présentation des actions citoyennes entreprises par les résidents durant cette année 2024/2025 sur le thème " respectons nos différences en établissement !"

Un intermède au moment du déjeuner a eu lieu avec le partage convivial d'un repas typique du Nord. Occasion, pendant ce repas, de poursuivre nos échanges avec les résidents et les professionnels...

Durant l'après-midi, cinq ateliers ont été mis en place afin de déterminer le thème qui sera travaillé en 2026.

Le thème choisi (après un vote citoyen !) par l'assemblée fut « Affirmons notre indépendance et notre autonomie dans tous les actes de la vie quotidienne en faisant respecter nos choix et en veillant à offrir un environnement adapté et accessible dans l'ensemble des lieux de vie, établissements et communes ».

La reprise de nos rencontres du comité citoyen dans notre structure nous permettra d'en discuter et de mettre en place des actions au long de l'année.

Un rendez-vous fut pris à la fin du colloque pour octobre 2025 à l'établissement d'Orchies, où nous évoquerons nos premières réflexions et actions lors d'un temps convivial.

Monsieur Jacques Salesses

Résident de l'établissement Georges Delfosse à Marquette lez Lille



Ile-de-France

Bâtir une vieillesse heureuse et responsable dans notre société d'aujourd'hui

Le monde vit une période terrible, les guerres et les conflits se multiplient. Face à cela, nous nous sentons parfois démunis et impuissants. La société actuelle nous confronte à un individualisme grandissant. Pas question pour nous d'accepter cela sans rien faire. Nous voulons participer à construire une société plus humaine, plus solidaire, dans laquelle chacun ait une place digne, avec ses vulnérabilités et ses différences. En tant que personnes âgées, nous nous sentons parfois mises en dehors de la société et oubliées des pouvoirs publics.

Or, nous sommes des citoyens à part entière ! Nous sommes adultes et responsables. On ne peut pas vieillir heureux sans cette considération.

Pourtant, le vocabulaire utilisé vis-à-vis de nous est souvent péjoratif et réducteur. Faut-il changer les termes ou la culture ? Probablement les deux, car tout est lié. Le mot « ehpad » par exemple ne nous plaît pas. Il ne donne pas envie d'y aller. Alors qu'on peut y être mieux qu'à domicile. Dans une « résidence », on peut être véritablement chez soi quand son fonctionnement permet vraiment de ressentir qu'on y est libre.

Nous devons nous engager contre les préjugés liés à l'âge, lutter **contre les stéréotypes** et **refuser toute forme de discrimination**. **On nous décrit souvent à partir de nos difficultés, alors que nous restons très compétents. Quelle que soit notre vulnérabilité, nous devons continuer de nous battre pour une vieillesse heureuse, qui s'appuie sur nos qualités individuelles, comme la curiosité, le courage, la volonté de participer à la vie. Nous avons besoin d'un entourage qui croit en nos compétences, les soutient et les valorise. Attention à ne pas nous surprotéger...**

Vieillir heureux, c'est continuer de s'épanouir, goûter à tout, apprendre de nouvelles choses, rester créatif dans un apprentissage perpétuel, savourer les plaisirs simples de la vie. C'est « garder la lumière au cœur » en se sentant vivant, entouré, respecté et libre.

Il nous faut être bien entourés, partager des moments avec nos familles. Il faut donc favoriser leur présence en établissement, les laisser libres de venir à toute heure, les inviter à participer avec nous à des fêtes, des activités ou des sorties. Les animaux de compagnie sont également une source d'affection et de plaisir important, et entretiennent notre sens des responsabilités.

La qualité de la relation avec les professionnels est primordiale, car nous les côtoyons tous les jours. Nous avons besoin de personnels bienveillants et disponibles, souriants, à l'écoute, qui nous connaissent bien, avec lesquels nous puissions créer des liens. Il leur faut donc plus de temps.

Il n'y a pas de vieillesse heureuse sans vie sociale et culturelle. Cela doit nous être accessible, à domicile comme en établissement. L'animation est un pôle très important de notre plaisir à vivre et du combat contre l'isolement.

Un environnement qui favorise les rencontres est indispensable. Il faut pouvoir continuer à entretenir des relations sociales, amicales et amoureuses. L'amitié et l'amour sont importants à tous les âges de la vie. Il n'y a pas à demander de « permis d'aimer ». L'amour, sous toutes

ses formes et déclinaisons, est tout simplement un besoin : celui de se sentir capable de ressentir des émotions, de la chaleur humaine et parfois du désir. L'amour donne des ailes, donne envie de se lever le matin, de se faire beau ou belle, donne du sens. L'environnement dans lequel nous vivons doit y croire tout autant que nous, et respecter notre droit à l'intimité. Pouvoir fermer sa porte avec un verrou, avoir une simple pancarte « ne pas déranger » est un signal positif envoyé par la résidence : cela montre qu'elle soutient et respecte notre intimité et le droit au secret. Cela doit être également garanti à domicile.

Pour vieillir heureux, nous avons besoin d'un cadre accueillant. La beauté des lieux, la décoration, la tenue des personnels comptent beaucoup pour nous. Mais, attention à ne pas nous faire vivre dans une cage dorée qui nous couperait du monde. Il est urgent de déconstruire l'image que la société a des maisons de retraite et des aînés : nous voulons être au cœur de la société, au cœur de la ville.

Nous ne voulons pas nous enfermer entre personnes âgées. Nos résidences doivent être ouvertes sur le monde extérieur. L'intergénérationnel ne se limite pas à la venue d'enfants dans une maison de retraite, il faut mélanger tous les âges !

La compensation de nos difficultés et handicaps est un point important sur le plan matériel et humain. Nous déplorons, comme chaque année, le manque de professionnels pour nous accompagner au quotidien. Sur le plan matériel, Il faudrait rendre plus accessibles les innovations techniques qui nous font gagner en liberté et améliorer les dispositifs permettant de compenser nos déficits visuels et auditifs.

Il ne faut pas que les problèmes de santé se résument à un dialogue entre les professionnels et nos familles en nous excluant. Nous devons être considérés comme des adultes et être parfaitement informés de ce qui nous concerne en premier lieu : les diagnostics, les comptes-rendus médicaux, les traitements...

Pour avoir une vieillesse heureuse, il nous faut rester libres. Libres de nous exprimer, libres de nos choix, libres de nos déplacements et nous laisser prendre des risques car il n'y a pas de vie sans risque. Il faut que les fonctionnements soient flexibles, que les horaires soient souples. Nous voulons un accompagnement personnalisé, « sur mesure ».

Vieillir de manière heureuse et responsable c'est rester citoyen, pouvoir continuer de voter et rester informé des actualités.

Cela passe aussi par des instances qui soutiennent notre pouvoir d'agir. Les Conseils des résidents, comités et commissions permettent de donner notre avis, de questionner le fonctionnement de la résidence et d'apporter des idées, d'être acteurs, de participer aux décisions.

Dans un monde où l'individualisme gagne du terrain, la convivialité est un acte de résistance.

S'entraider est essentiel, et peut être un excellent médicament. Le personnel peut parfois, en voulant bien faire, reprendre la main, mais il ne faut pas nous empêcher de nous rendre utiles. Au contraire, les professionnels doivent nous permettre de participer à toutes les tâches du quotidien, nous soutenir, ce qui peut aussi les soulager.

Pouvoir être présents les uns pour les autres, notamment pour les personnes qui perdent la mémoire, permet de se sentir rassuré, redynamisé, en sécurité et apporte du bonheur. C'est un acte naturel, gratifiant et réconfortant.

Pour être heureux, il faudrait aussi cultiver son sentiment d'appartenance à une communauté, à un groupe, à un collectif. Nous avons beaucoup débattu de ces termes, mais il s'agit surtout de faire partie d'un groupe : on est ensemble. On peut accueillir de nouveaux membres, faciliter l'intégration des nouveaux arrivés en partageant son expérience, se souder les uns les autres pour affronter le monde d'aujourd'hui.

Nous faisons partie d'une communauté parce que nous partageons des valeurs communes. Il faut en utiliser toutes les possibilités, la faire grandir dans la bienveillance, les liens à nouer, le respect sans jugement, la chaleur humaine.

En conclusion, la vieillesse ne doit pas être une mise à l'écart, c'est au contraire un temps pleinement habité, fait de liens, de dignité et de reconnaissance, de souvenirs et d'expérience. Vieillir heureux c'est continuer à faire partie du monde, dans un environnement fondé sur le respect, la liberté, l'écoute et la responsabilisation.

Nous voulons construire une société intergénérationnelle et solidaire, dans laquelle chacun, quel que soit son âge, puisse transmettre, apprendre et contribuer, être acteur, avoir un sentiment d'« utilité publique ». Et l'Etat doit nous en donner les moyens.

Synthèse rédigée avec la participation de Mme Hartvig et M. Rouvet, (résidence de l'Abbaye), Mme Lancret et M. Blumberg (résidence de la Cité Verte), Mme Assayah (résidence des Bords de Marne)

Occitanie

Hommage à Mme NEBOUT



Avec une profonde émotion, nous rendons hommage à Geneviève, résidente emblématique de notre établissement, qui nous a quitté au vénérable âge de 100 ans.

Geneviève était une véritable âme rebelle. Elle a choisi de ne pas se marier ni d'avoir d'enfants, préférant consacrer sa vie aux autres. En tant qu'enseignante en anglais et animatrice scout, elle a su toucher le cœur de nombreux enfants, leur transmettant des valeurs d'entraide et de respect.

Toujours souriante et de bonne humeur, Geneviève apportait du réconfort autour d'elle. Elle a été présidente du conseil de vie sociale et a activement participé au comité Citoyennage de la résidence, veillant au bien-être de ses camarades.

Passionnée de théologie et de musique classique, ses réflexions et son sourire demeureront avec nous.

Dans les autres régions

- **Haute-Normandie :**
« *Notre place dans la société* »
Colloque le 30 septembre, salle Beaumarchais à Maromme.
- **Nouvelle-Aquitaine :**
« *Être actifs et acteurs pour les autres et pour soi* »
Colloque le 2 octobre à Châtelleraut
- **Occitanie :**
« *Comment améliorer l'accompagnement et le suivi médical en établissement* »
Colloque les 22 et 23 octobre au Lazaret à Sète.
- **Rhône-Alpes :**
« *Garder et tisser des liens* »
Colloque les 14 et 15 octobre

ACTUALITÉ DU SECTEUR

Agora du Grand Âge – Albi – 19 et 20 juin 2025

Intervention de Mme Francine Serra (Trésorière adjointe de Citoyennage)



Me voilà devant vous pour vous présenter l'Association Citoyennage.

M. Philippe Wender, son actif Président aurait dû se trouver à ma place, malheureusement la maladie en a décidé autrement. Nous lui souhaitons tous un prompt rétablissement.

Fondée il y a une vingtaine d'années par l'AD-PA, Citoyennage a été constituée officiellement le 28 Septembre 2020, elle a pour objet :

La représentation et l'accompagnement des personnes âgées vivant en établissement ou à domicile, la coordination et l'appui de leur action en faveur de la défense de leurs intérêts. Elle entreprend et recherche tous moyens susceptibles d'améliorer les conditions de vie des personnes âgées en établissement ou à domicile. Elle assure la défense de leurs intérêts.

L'association a également pour objet de faire vivre la citoyenneté des personnes âgées en leur donnant les moyens de s'exprimer sur les questions qui les concernent au quotidien, au travers des rencontres organisées tout au long de l'année, et de porter cette parole au niveau local et national.

L'association réalise des études dans le domaine de l'action gérontologique, elle organise également des rencontres, colloques, journées d'études et de réflexion, séjours d'études sur le thème de la vieillesse, du vieillissement et de l'accompagnement des personnes âgées.

CITOYENNAGE, c'est LA PAROLE DES PERSONNES AGEES

Alors en tant que personne âgée, je la prends et je la garde. Ma vie serait plutôt derrière moi, d'après l'état-civil, je devrais atteindre 90 ans en novembre prochain. J'ai beau compter et recompter, je trouve toujours 90 et cela fait tout bizarre, je me dis, ta vie n'est pas finie ; bien sûr que non elle n'est pas finie car il y a toujours l'ESPOIR.

L'ESPOIR en un avenir meilleur qui réaliserait la majorité de mes attentes afin qu'avec tous mes semblables, nous profitons d'une vieillesse heureuse et confortable sans soucis du lendemain et toujours entretenir des relations épanouissantes.

En Avril 2024 nous avons vu la promulgation de la loi « Bien Vieillir » qui a pour objectif de renforcer la politique de prévention de la perte de l'autonomie et de lutter contre l'isolement, de promouvoir la bientraitance, de garantir à chacun des conditions d'habitat ainsi que des prestations de qualité et accessibles.

Ceci est bien loin de la loi « GRAND AGE » que nous attendons depuis de trop longues années.

Lors du Grand Débat National de 2019, nous avons fait des propositions concrètes pour « bouger la société ». Nous nous sommes exprimés pour une fiscalité plus juste et plus équilibrée ; nous avons alerté sur le risque du « tout numérique » source d'exclusion et de déshumanisation dans l'organisation de l'état des services publics. Nous avons résumé notre réflexion en 15 propositions qui restent d'actualité aujourd'hui et qui risquent de le rester demain si nous ne faisons pas entendre notre voix.

Que disent ces quinze propositions ?

Il faut restaurer la place des personnes âgées dans la société et les inclure dans les débats publics. Nous sommes des citoyens à part entière , nous votons, notre histoire et nos valeurs de Liberté d'Egalité et de Fraternité doivent être partagées.

Il faut développer les réflexions et les débats intergénérationnels. Nous ne voulons pas d'une société individualiste, la solidarité reste notre valeur majeure.

Changez votre regard vers les personnes âgées : soyez positifs, ne nous rabaissez pas, nous ne sommes pas les « petits vieux », nous ne sommes pas que des assistés ou des profiteurs et n'oubliez surtout pas que demain c'est vous qui prendrez notre place et serez des «petits vieux» ...

Nous sommes des personnes âgées et nous ne voulons surtout pas être déresponsabilisées, surprotégées ou infantilisées. Les termes de dépendance, GIR, EHPAD utilisés trop souvent sont durs à entendre.

Il faut augmenter le nombre de professionnels et bien les former à l'écoute et à la relation humaine, en établissement et à domicile. Actuellement, ce métier est loin d'être valorisé, nous devons le rendre attractif en considérant ce personnel et en le rémunérant à sa juste valeur.

Il faut aller au-delà des besoins physiques des aînés et prendre en compte leurs attentes et envies. La solidarité est importante entre générations, favorisons le bénévolat ainsi que les services civiques.

Il faut que chacun ait les moyens de vivre et vieillir dignement. La vie en établissement ou à domicile coûte trop cher aujourd'hui. Les retraites diminuent régulièrement et ne suffisent pas à couvrir les frais mensuels, les économies fondent à vue d'œil et les quelques biens doivent être vendus pour continuer à vivre. Les personnes âgées ont par le passé cotisé et participé à la construction du pays, elles méritent plus de reconnaissance et de soutien.

Il faut favoriser l'autonomie et faciliter les prises de responsabilités. Nous avons besoin de nous sentir libres d'aller et venir, de vivre dans un environnement ouvert sur le monde. Ne décidez pas pour nous, respectez nos choix.

Il faut éviter de nous surprotéger, de tout réglementer. Vivre c'est aussi prendre des risques. Évidemment il y a des normes sécuritaires, parfois elles pourraient être assouplies pour les personnes ayant toutes leurs facultés cognitives.

Pour les personnes à domicile les aides proposées sont insuffisantes. L'isolement, le manque d'activités et de sorties sont difficiles à supporter. Il faudrait créer des passerelles entre eux et les maisons de retraite. Ils retrouveraient ainsi, les petits plaisirs d'échanges verbaux et de jeux.

Il faut rendre tous les lieux publics accessibles à TOUS. Trois escaliers sont un obstacle pour un simple déambulateur et pour un fauteuil roulant, une interdiction pure et simple. L'Etat et les collectivités doivent adapter tous les lieux publics. Que ce soit à domicile ou en résidence, s'ouvrir au monde commence par la possibilité de se déplacer librement dans sa ville.

Il faut développer et garantir l'accès à la vie socioculturelle en établissement et à domicile. Dans les établissements les résidents bénéficient de livres échangés régulièrement en bibliothèque, de sorties au cinéma, au musée au théâtre etc. A domicile, comment se déplacer, les services d'accompagnement sont insuffisants et les transports coûteux.

Il faut enfin favoriser l'accès aux nouveaux modes de communication : proposer du matériel informatique ainsi qu'une initiation. Être connecté au monde qui nous entoure est essentiel.

En quelques lignes je vous ai donné un aperçu des propositions présentées aux pouvoirs publics.

En ce qui me concerne, que m'apporte Citoyennage ?

Depuis six ans que j'habite à la Résidence Raoul Boubal au POUGET, Citoyennage m'a permis de redevenir « moi-même ». Chez moi, vivant seule, l'âge venant, je me repliais et me détachais de la vie sociale. Subitement, avec l'aide de la directrice, je suis propulsée à Rodez à mon premier colloque. Là, accueil chaleureux, écoute des participants et j'adhère aussitôt. Depuis j'ai revu Paris, Marseille, Lyon pour des réunions d'informations. Les fatigues occasionnées s'effacent quand je vois l'étendue de Citoyennage aussi bien en région qu'au plan national.

Au point de vue affectif, ces réunions m'ont permis de nouer de très agréables liens avec des collègues de St Maur des Fossés, Marcillac Vallon et autres.

Ensemble, nous préparons, nous l'espérons, un avenir serein et confortable pour les générations futures.

- Nous souhaitons des lieux de vie et des jardins plus spacieux.
- Nous souhaitons que notre foyer ne soit une annexe de l'hôpital mais une habitation chaleureuse avec des résidents souriants et solidaires.
- Nous souhaitons beaucoup plus de personnels, bien formés à l'écoute, plus valorisés et surtout mieux rémunérés.
- Nous souhaitons que tous nous profitons de notre retraite sans aucun souci financier.
- Nous souhaitons ne plus être regardés comme des avantagés mais tout simplement, comme des citoyens à part entière, comme vous.

Ces souhaits, nous ne les verrons peut-être pas, mais nous les formulons pour vous qui êtes les Personnes Âgées de demain.

Je vous remercie de votre écoute et de votre indulgence envers mon élocution qui comme moi a pris de l'âge.

Intervention de Mme Isabelle Hartvig**(Membre du Bureau de Citoyennage, responsable communication, rédactrice des e-Chos)**

Je me sens, pour parler de l'Intelligence Artificielle, à l'aise à peu près comme devait l'être ma grand-mère la première fois qu'elle a vu arriver une locomotive à vapeur. Et en même temps un peu comme le Bourgeois Gentilhomme dans la pièce de Molière, qui parlait en prose sans le savoir et s'en émerveillait.

Je sais bien que dans nos voitures, par exemple, l'IA est présente depuis très très longtemps, avant la guerre. Je sais aussi (pour l'avoir lu, comme vous peut-être, dans un numéro spécial de la revue Sciences Humaines) je sais qu'à l'hôpital, l'IA apporte des progrès considérables. En radiologie par exemple, elle permet des diagnostics plus fins et surtout beaucoup plus rapides. Ce qui en cancérologie notamment, n'est pas négligeable. On pourrait citer beaucoup d'autres exemples, l'IA étant présente dans presque toutes les activités humaines.

Toutes nos données alimentent en effet des IA spécialisées qui loin de se réduire à de simples outils, portent toute une stratégie. En avons-nous conscience ? S'ils sont parfois attaqués, ces outils, par des trolls, c'est bien sûr par des malfaisants mais c'est surtout en raison de leur importance stratégique. Et que dire de l'impact écologique inquiétant des infrastructures nécessaires au fonctionnement de nos IA ?

A ces questions je n'ai pas de réponse et c'est très inconfortable.

Je vais citer ici Christian Oyarbide, un dirigeant d'entreprises mutualistes

« Oui l'IA a déjà envahi nos univers personnels et professionnels. Oui le tsunami n'est sans doute pas achevé. Oui il va modifier profondément notre rapport au monde, aux autres, à la connaissance. Mais non, nous ne l'endiguons pas en courant derrière pour le comprendre ou espérer le tenir en laisse. »

Voilà qui ne nous aide pas beaucoup. Pourtant...

La liste est encore longue de tout ce que l'IA ne sait pas faire

L'IA ne sait pas m'envelopper d'empathie quand je suis malheureuse, si fatiguée, si douloureuse. L'IA ne me sourit jamais, l'IA ne me tient pas la main pour me réconforter, l'IA ne subodore pas ce que je n'ose pas dire, l'IA n' imagine même pas ce que je ne dis pas, l'IA ne prolonge pas la conversation que nous avons eue l'autre jour quand j'ai trouvé auprès de vous ce début d'amitié qui m'a semblé si précieux.

Où est la bienveillance de l'IA? J'en ai tant besoin ! Que partage-t-elle avec moi ? Rien, vraiment. Quels échanges possibles alors ? Quelle confiance ? Sombre tableau, n'est-ce-pas ?

Essayons quand même d'apprivoiser un peu l'IA,

D'abord nous devons être honnêtes avec nos enfants : bien qu'adultes, nous leurs parents, nous sommes parfois un peu dépassés. Moins impressionnés que nous, parce qu'ils sont quasiment nés avec l'IA dans leur berceau, nos petits enfants peuvent nous prendre par la main, nous expliquer, nous faire comprendre et nous rassurer. On ne perd rien, bien au contraire, en avouant ses vulnérabilités à ses enfants. Je crois qu'on les aide au contraire à reconnaître les leurs simplement, pour les dépasser.

Nos petits, dès l'école devront être initiés à l'IA. Est-ce déjà le cas ? Pour les adultes, des conférences en mairie, des groupes de parole dans les quartiers seront organisées, des dossiers financés pour être montés, édités, puis gratuitement distribués, et un bénévolat sera encouragé partout afin que soit portée et développée cette politique.

Tout cela est à faire, oui. Et plus sans doute, vous avez sûrement des idées. Ce sera passionnant.



Malgré tout, je veux dire...

En contrepoint, que... c'est de vous, bien humains, oui c'est de vous dont j'ai besoin, dont nous les vieux, avons besoin. Dont vous, demain, aurez besoin.

Vous objecterez : l'humain c'est compliqué, c'est sensible, c'est susceptible. L'humain, ça doute, ça pleure, ça gémit, ça peut vous jouer des tours et même quelquefois vous tromper, et puis ça questionne à n'en plus finir. Comme si nous avions les réponses ! Bref, l'humain c'est fatigant. Mais c'est irremplaçable. Et voilà pourquoi :

L'humain, lui, me regarde, avec ses vrais bons yeux, l'humain me sourit gentiment, touche ma peau devenue si fine et si fragile, me caresse la main, me parle, m'explique, me rassure et l'humain m'accompagne enfin sur le chemin de l'inconnu vers lequel je m'achemine, sachant bien que lui aussi, demain, à son tour, sera sur ce chemin de l'inconnu. Comme moi, il s'est efforcé toute sa vie d'être digne de ce monde encore inconnu. Ça rapproche. Nous partageons bien des choses. Et des valeurs.

L'humain est mon semblable tout en étant un autre et nous partageons le même monde.

Ce monde, au quotidien, c'est à nous de le bâtir

Oui, ce monde c'est à nous de le bâtir, ensemble, jeunes et vieux, jeunes avec votre enthousiasme, vos idées et votre résistance physique, nous les vieux avec notre expérience et peut-être notre sagesse.

Car nous avons connu bien des remous et des métamorphoses sociétales. Il nous en fallu parfois, de la souplesse ! Surtout, nous avons subi les conséquences des guerres dont le XXème siècle n'a pas été avare. Nous ne l'avons pas oublié.

Nous savons le prix du respect des autres dans leurs différences, pour bâtir une société harmonieuse, ouverte à des évolutions inéluctables.

Nous savons l'importance de la solidarité et de l'entraide, pour que chacun puisse recevoir à la mesure de ses besoins en donnant à la mesure de ses moyens.

Nous savons le poids de la cohésion sociale pour la stabilité et la paix.

Et nous devons montrer un chemin de fraternité en le bâtissant nous-mêmes, du mieux que nous pouvons, ensemble, jeunes et vieux, tant qu'il en est encore temps. Mais c'est urgent. L'évolution du monde nous le démontre tous les jours.

Alors, tâchons de nous engager dans cette voie-là. C'est la grandeur de la politique - je ne parle pas de politique politicienne - je parle de la noblesse de l'engagement, au quotidien.



En tout cas, il y a un domaine où, chaque jour, tous, nous pouvons, ensemble, essayer de bâtir un nouveau monde. Pascal Brückner l'exprime dans « Une brève éternité – Philosophie de la longévité »ⁱ, avec cette formule : Il faut « *entrelacer sans fin les générations, par les liens de l'amitié, de l'intérêt, de la conversation* ».

Et maintenant, parce que je ne sais pas bien conclure, et aussi parce que je préfère les conclusions ouvertes, je voudrais partager avec vous deux citations :

L'une est de Gunnar Gunnarsson, un auteur norvégien. La voici :

« Tant qu'on entend d'autres voix que la sienne, tant qu'on sent près de soi une respiration, le vide profond de l'univers, au ciel et sur la terre, ne vous étreint pas tout à fait ».

L'autre est de François Ruffin, cet homme politique bien de chez nous, très inspiré quand il parle de la France en disant sa volonté de construire Je le cite :

« Une France qui protège et qui partage.

Celle d'un avenir qu'on regarde avec espoir ».

ⁱ Le Livre de Poche - 2021

En plus

Nous livrons à votre sagacité ce poème de Jean de Meung (1240-1305) que nous avons trouvé intéressant :

Les princes ne méritent pas
Qu'un astre annonce leur trépas
Plutôt que la mort d'un autre homme.
Leur corps ne vaut pas une pomme
De plus qu'un corps de charretier,
Qu'un corps de clerc ou d'écuyer.
Je les fais pareillement nus,
Forts ou faibles, gros ou menus,
Tous égaux sans exception
Par leur humaine condition.
Fortuneⁱ donne le restant,
Qui ne saurait durer qu'un temps.
Et ses biens et son plaisir donne,
Sans faire acception de personne.
Et tout reprend et reprendra
Sitôt que bon lui semblera.

Nous serions heureux de savoir ce qu'il vous inspirera.

ⁱ Allégorie de la chance. Du latin Fortuna

Humour

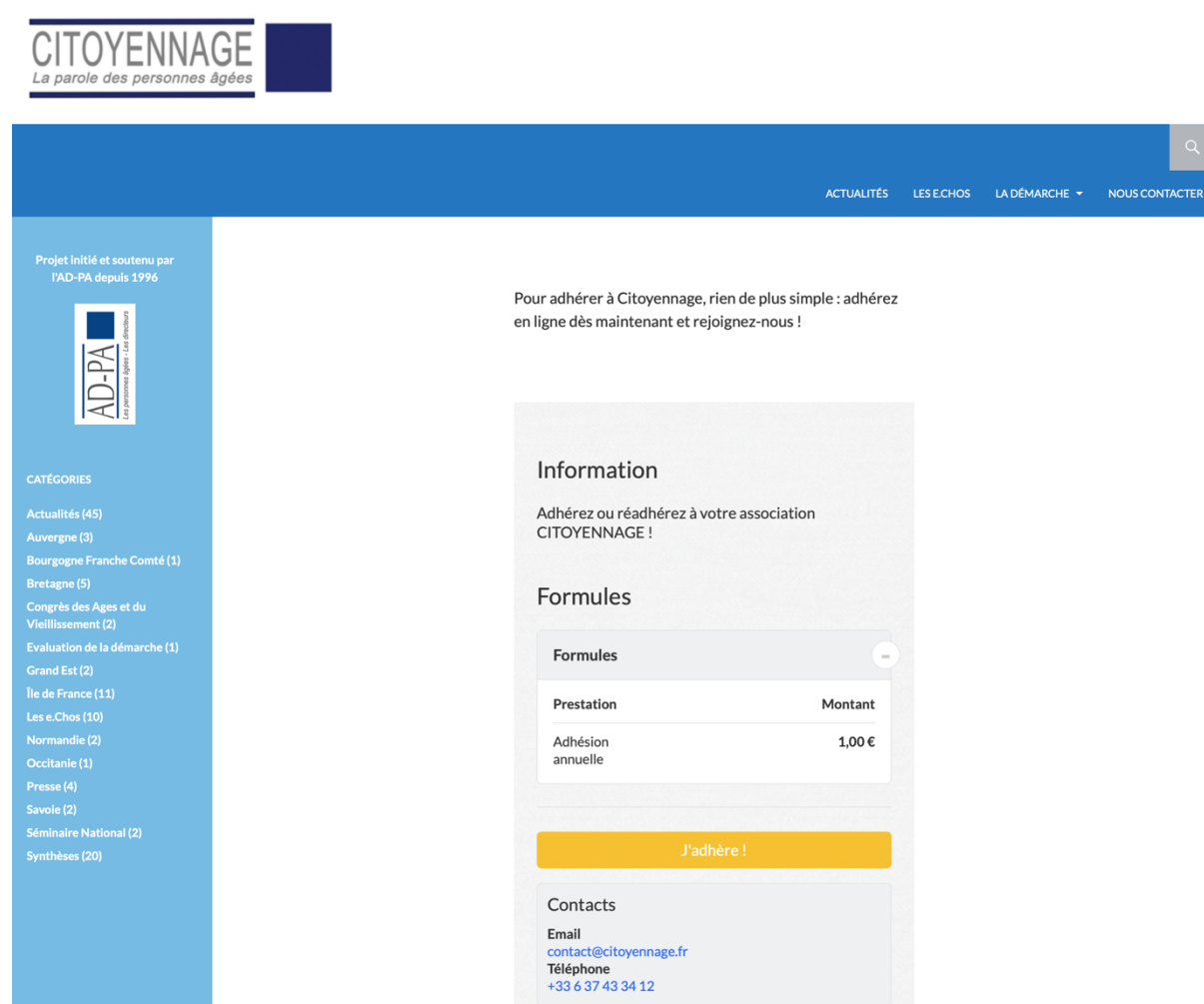


(Geluck, auteur belge des BD Le Chat)

ADHÉREZ À CITOYENNAGE !

Rejoignez Citoyennage en adhérant dès maintenant pour 1 €

Par internet sur citoyennage.fr



The screenshot shows the Citoyennage website interface. At the top, there is a navigation bar with links: ACTUALITÉS, LES E.CHOS, LA DÉMARCHE, and NOUS CONTACTER. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column features a sidebar with the AD-PA logo and a list of categories: Actualités (45), Auvergne (3), Bourgogne Franche Comté (1), Bretagne (5), Congrès des Ages et du Vieillessement (2), Evaluation de la démarche (1), Grand Est (2), Île de France (11), Les e.Chos (10), Normandie (2), Occitanie (1), Presse (4), Savoie (2), Séminaire National (2), and Synthèses (20). The right column contains the main content area, which includes a heading 'Information' and a subheading 'Adhérez ou réadhérez à votre association CITOYENNAGE !'. Below this, there is a section titled 'Formules' containing a table with two columns: 'Prestation' and 'Montant'. The table lists 'Adhésion annuelle' with a corresponding amount of '1,00 €'. A yellow button labeled 'J'adhère !' is positioned below the table. At the bottom of the right column, there is a 'Contacts' section with the email 'contact@citoyennage.fr' and the telephone number '+33 6 37 43 34 12'.

Projet initié et soutenu par l'AD-PA depuis 1996

CITOYENNAGE
La parole des personnes âgées

ACTUALITÉS LES E.CHOS LA DÉMARCHE NOUS CONTACTER

Pour adhérer à Citoyennage, rien de plus simple : adhérez en ligne dès maintenant et rejoignez-nous !

Information

Adhérez ou réadhérez à votre association CITOYENNAGE !

Formules

Prestation	Montant
Adhésion annuelle	1,00 €

J'adhère !

Contacts

Email
contact@citoyennage.fr
Téléphone
+33 6 37 43 34 12

Ou bien à l'aide du bulletin ci-après



BULLETIN D'ADHÉSION

A adresser à CITOYENNAGE – 3 impasse de l'Abbaye
94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS

NOM : _____ PRÉNOM : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE : _____

ADRESSE EMAIL : _____

TELEPHONE : _____

☐ Membre adhérent CITOYENNAGE – Cotisation annuelle – 1 €

☐ Membre bienfaiteur CITOYENNAGE – 10 € ou plus

☐ Donateur – 100 € ou plus

☐ Règlement par virement bancaire :

Nos références comptables : BFCM / Domiciliation : CCM SARREBOURG ET ENVIRON

Code Bancaire : 10278 / Guichet : 05500 / N° de compte : 00027247646 / Clé : 44

IBAN : FR76 1027 8055 0000 0272 4764 644/ BIC : CMCIFR2A

☐ Règlement par chèque à l'ordre de CITOYENNAGE :

A adresser avec ce bulletin à l'adresse en en-tête

Fait à : _____ le : ____/____/____

Signature :

UN SÉJOUR AVEC INT'ACT, C'EST :

- ✓ Un séjour adapté à vos besoins et vos envies, seul ou avec votre proche aidant.
- ✓ Une prise en charge depuis votre domicile jusqu'au lieu de vacances.
- ✓ Une équipe de professionnels présente sur place (Infirmier, aide-soignant, enseignant en activité physique adaptée, ...).
- ✓ Un accompagnement personnalisé : aide aux actes de la vie quotidienne, accompagnement lors des excursions et activités.



Pour recevoir le dossier d'inscription ou nous rencontrer lors d'une première visite à domicile :

CONTACTEZ-NOUS



sejours@int-act.fr



01 83 81 67 11



4 rue des réservoirs
94410 Saint-Maurice



www.int-act.fr

Int'Act est une association loi 1901 à but non lucratif.
SIRET : 493 664 452 00015. RCP MAIF : 255963H
Immatriculation Opérateurs de voyages et de séjours : IM075180026
Agrément Vacances Adaptées Organisées
délivré par la préfecture d'Ile-de-France.
Garantie financière Groupama Assurance-crédit & Caution.
Respect de la Charte des droits et libertés de la personne accueillie,
selon l'Arrêté du 8 septembre 2003, mentionnée à l'article L.311-4 du
code de l'action sociale et des familles.

INT'ACT

Vacances

Prévention

VOS VACANCES AVEC INT'ACT

SÉJOURS ADAPTÉS POUR SÉNIORS



VOTRE PROGRAMME SUR PLACE

LE MATIN

- Lever et petit-déjeuner au rythme de chacun.
- Activités sportives et de prévention, promenades, créations manuelles.

L'APRÈS-MIDI

- Temps calme après le déjeuner.
- Excursions avec visite de lieux culturels et touristiques.
- Activités ludiques et stimulantes : jeux interactifs, d'adresse et collectifs.

LE SOIR

- Dîner et soirée animée.



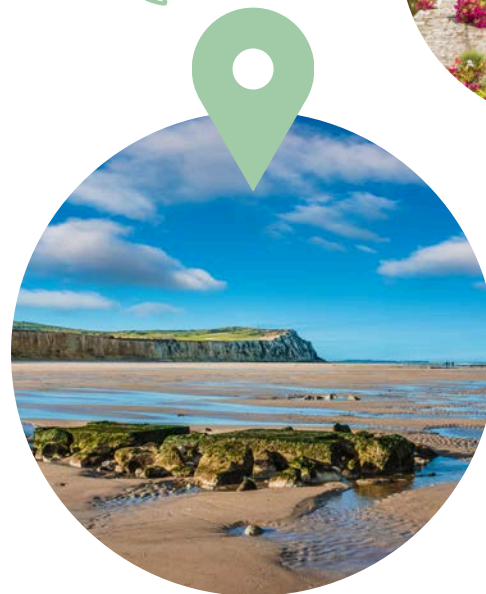
LES SÉJOURS EN 2025

STELLA-PLAGE

Dates : Du 15 au 24 juillet

Lieu : Village vacances
Stella Maris (Pas-de-Calais)

Petit + : Un cadre
magnifique avec plages à
perte de vue et une nature
préservée



NOUAN-LE-FUZELIER

Dates : Du 4 au 13 août

Lieu : Domaine de
Mont-Evray (Loir-et-
Cher)

Petit + : La Sologne, ses
étangs paisibles et ses
villages pittoresques

PLOUFRAGAN

Dates : Du 1er au 5 septembre

Pour : **Les binômes
aidants/aidés**

Lieu : Hôtel Les Voisins
Beaucemaine (Côtes-d'Armor)

Petit + : Au cœur de la
campagne bretonne, à 15 min
des plages, dans une
ancienne ferme rénovée

CABOURG

Dates : Du 22 au 31
octobre

Lieu : Maison "Le Grand
Balcon" (Calvados)

Petit + : Une destination
balnéaire
emblématique de la
Côte Fleurie



Retrouvez plus d'informations sur notre site internet.