

SYNTHESE Auvergne 2018

La sécurité en Maison de Retraite : avec quels moyens et quelles limites ?

On entre en Maison de Retraite ou en Foyer Logement pour la sécurité et rassurer nos proches. La sécurité, c'est un besoin fondamental au même titre que boire ou manger.

La sécurité au sein de l'établissement : des locaux sécurisants

La sécurité, c'est être en Maison de Retraite et c'est déjà ça. C'est être à l'abri de certains dangers.

Chaque établissement dispose de ses propres mesures de sécurité. En tant que résident : connaissons-nous le système de sécurité de notre établissement ? Portes extérieures fermées la nuit, codes d'accès, caméras de surveillance, etc....

Certains se sentent trop enfermés... On ne peut pas être fermé comme des huîtres. Il est important de veiller au respect d'aller et venir... On doit pouvoir se déplacer librement au sein de l'établissement selon nos possibilités et nos envies.

La sécurité incendie : le plus important est la formation du personnel qui assure la sécurité en cas d'incendie. Ils peuvent nous guider et utiliser le matériel à disposition : extincteurs, portes coupe-feu, détecteurs de fumée, alarmes... Et nous résidents : que pourrions-nous faire ? Etre informés des gestes et conduites à tenir nous paraît important afin de savoir ce qu'il faut faire ou pas. Quand l'alarme se déclenche, on cherche à savoir ce qu'il se passe. On regarde si ça fume. C'est la panique ! On ne sait pas où aller et ce qu'il faut faire. Il ne faut pas se rendre à l'ascenseur mais où aller ? Où faut-il se rassembler si besoin ?

Vols d'objets, d'argent...

Nous avons peu d'occasions d'achats mais avoir un peu de monnaie pour une bagatelle, pouvoir se payer un verre en ville, cela fait plaisir. C'est encore participer à la vie extérieure ! Cependant, il appartient à chacun d'entre nous de gérer la sécurité de ses biens et d'accepter le risque de perte ou de vol comme à la maison. Il existe dans certains établissements un système de coffre-fort.

Se sentir en sécurité dans sa chambre

Dans la chambre, il peut y avoir une peur de ne pas se sentir tranquille : les résidents désorientés peuvent nous surprendre en rentrant dans nos chambres.

Imaginez la peur ressentie lorsqu'une personne entre chez vous alors que vous étiez bien tranquille !!

Nous avons la possibilité de demander une clé ou de demander au personnel de fermer la porte pour éviter les visites la nuit, pour avoir la paix. Le personnel détient les clés. C'est un droit et c'est rassurant ! On apprécie quand le personnel frappe à la porte et se présente surtout quand on ne voit pas bien. On ne rentre pas comme dans un moulin.

A l'inverse, pour d'autres ne pas fermer la porte de chambre à clé est plus rassurant. On se sent moins enfermé. Certains se sentent plus en sécurité la porte ouverte pour voir le monde passer dans le couloir.

Soins et accompagnement médical

Rien ne vaut la présence du personnel. Il est important de se sentir entouré d'un personnel formé, compétent et qui nous apporte secours pour notre santé et notre moral. C'est une sécurité de pouvoir parler à quelqu'un de ce qui nous soucie.

De jour comme de nuit, ils nous connaissent souvent très bien. Mais, c'est assez long de donner sa confiance. Et cela est sûrement réciproque : faites nous confiance ! « Ne faites pas ci, ne faites pas ça ! Attention, vous allez tomber ! ». On est parfois trop protégé. On nous met dans la ouate. Gardons un peu de notre liberté !

Nous avons l'assurance d'avoir les traitements et le suivi médical régulier. La nuit, il n'y a pas d'infirmier et cela n'est pas rassurant même si le personnel de nuit est très bien.

Suivant les établissements, plusieurs types de sonnettes sont disponibles pour alerter le personnel : collier, bracelet, sonnette dans les chambres. Le système portatif nous paraît plus pratique mais il est parfois trop sensible. Il peut se déclencher facilement. Les sonnettes sont un moyen de prévenir mais qui dépend de la capacité de chacun à appuyer sur le bouton.

Le point le moins rassurant pour nous est le manque de personnel et le manque de temps qu'il peut nous consacrer. Certes, avoir quelqu'un sur son dos en

permanence, c'est fatigant. Mais partager plus de moments avec eux, qu'ils nous écoutent... qu'ils aient le temps de nous écouter nous rassurerait davantage.

Des repères nécessaires et un quotidien qui rassure

Se sentir accueilli, connaître les lieux, les trouver familiers... Cela est nécessaire pour diminuer la méfiance et les peurs du nouveau résident. Un apéritif de bienvenue, une présentation à table du nouveau résident aident.

Personnaliser et décorer la chambre nous permet de nous sentir chez nous. Apporter un meuble personnel, des photos de sa famille apaisent l'esprit.

Des routines, même si cela est lassant nous donnent des repères dans la journée : des horaires fixes pour les repas, la même place à table... Quand on a du fixe, ça rassure. On sait où l'on va. C'est comme voir régulièrement les mêmes visages surtout au niveau du personnel.

En Maison de Retraite, nous n'avons plus le souci de la gestion de la maison : plus besoin de se préparer les repas, de faire les courses ou de gérer les papiers. Avec l'âge venant, on se fait une montagne pour des petits riens !

Conclusion :

La sécurité : c'est l'histoire de tous mais avec un peu de tolérance et sans oublier l'entraide. Il faut aussi être responsable de soi-même. Ne pas toujours mettre sur le dos de l'établissement et accepter le risque.

Se sentir en sécurité, c'est un ressenti. C'est très personnel. Cela dépend de son caractère et de son état de santé.

Avec l'aimable participation de :

Mmes ARNAUD Suzanne, HERISSON Ginette, LOCHET Elisabeth, SOANEN Marie et Messieurs DEBOST Henry et SAXER Marcel du Foyer-Logement de Puy-Guillaume

Mme CHEVALIER Jacqueline de la Maison de Retraite de Courpière

M. DECOUZON André de la Maison de Retraite de La Monnerie

Mme COMPAGNON Christiane et M. CHEVALIER Pierre de la Maison de Retraite de Pont-du-Château

Mme BALLANI Josette et M. MOULIN Charles de la Maison de Retraite de Beauregard-l'Evêque.

Merci au personnel

Merci pour votre dévouement et votre gentillesse, pour tout ce que vous nous apportez au quotidien : la présence, les services.

Le personnel est la seule jeunesse que l'on a autour de nous. Une jeunesse agréable.

Cependant, vous n'êtes pas assez nombreux. Ce serait mieux si vous étiez plus : vous auriez plus de temps à accorder à chacun pour discuter, raconter des blagues. Les blagues : la gaieté de la journée.

Chacun a besoin de soins particuliers, d'attention surtout au niveau moral.

Entre nous, c'est une adaptation réciproque.

Que ça continue dans le bon sens....

Merci !

Les résidents de Citoyennâge Auvergne 2018.