



COLLOQUE RÉGIONAL CITOYENNAGE

« Vivre ensemble »

26 et 27 septembre 2017

La ferme du lieu d'Hommev à Livry

ETABLISSEMENTS PARTICIPANTS

EHPAD St Jacques et St Christophe – 14 220 CESNY-BOIS-HALBOUT

EHPAD La Clairière des Bernardins – 50 160 TORIGNY SUR VIRE

EHPAD du Centre Hospitalier – 50 500 CARENTAN

EHPAD Saint Joseph – 14 140 LIVAROT

EHPAD Jean-Ferdinand De Saint Jean – 14 000 CAEN

La Maison de Jeanne – 14 310 VILLERS BOCAGE

INTERVENANTS

Coordonnateur : TILLARD Stéphane - Correspondant AD-PA Calvados

Modérateur : BOUQUET Isabelle - Correspondante AD-PA Manche

Formatrice techniques de communication : VIAL Christiane

FINALITÉS

Citoyennage : « Les personnes âgées sont les meilleures expertes du vieillissement. Favoriser leur expression est fondamental, entendre et mettre en place leurs propositions pour améliorer la qualité de l'accompagnement ».

Des résidents de six EHPAD de Normandie se sont retrouvés pour échanger et débattre sur le thème choisi pour 2017 : « Vivre Ensemble ».

Ces résidents ont choisi de participer à Citoyennage pour partager leurs expériences et présenter une synthèse des échanges qui ont eu lieu au sein de leurs établissements lors des comités des résidents, des actions concrètes engagées ou à venir.

Citoyennage leur permet de s'exprimer, être acteur à part entière, citoyen, ouvert sur l'extérieur.

Le colloque a permis de créer des rencontres permettant de mutualiser des initiatives listées dans cette synthèse.

AXES PRIORITAIRES

« VIVRE ENSEMBLE »

- Pré admission, entrée dans l'établissement, intégration
- Les relations entre résidents
- Les relations avec le personnel
- Les relations avec l'extérieur

PRÉ ADMISSION - ENTRÉE DANS L'ÉTABLISSEMENT - INTÉGRATION

Etre nouvel arrivant, comment s'intégrer ?

La visite de l'Ehpad est un moment important avant l'admission. Avoir la capacité de visiter lors des demandes d'admission est un réel plus y compris sans disponibilité immédiate.

Si la visite est difficile à organiser, réaliser une rencontre à domicile permet d'avoir des échanges avec les représentants de l'établissement, rassurant pour le jour de l'entrée.

Si l'établissement le propose, bénéficier de l'accueil de jour ou de l'hébergement temporaire permet une meilleure intégration.

Importance, pour accueillir le nouveau résident, d'un bouquet de fleurs dans la chambre ou autre petit présent, d'un mot d'accueil comprenant les principales informations sur le fonctionnement, le nom du référent soignant et le programme d'animations.

L'intégration est plus facile si les résidents sont présentés quand ils arrivent à l'EHPAD, organisation d'un « apéritif » ou d'un « goûter d'accueil » pour présenter le nouvel arrivant lors d'un moment convivial. Sinon, une présentation à table le midi pour informer de l'arrivée d'un nouveau résident est propice.

PRÉ ADMISSION - ENTRÉE DANS L'ÉTABLISSEMENT - INTÉGRATION

Etre aidé est primordial dans les premiers moments de vie à l'EHPAD. Mise en place d'un système de parrainage pour les nouvelles entrées : un Résident volontaire sera référent et pourra aider le nouvel arrivant à s'orienter et l'informer du fonctionnement de l'établissement. Accompagner sans envahir.

Présentation de l'équipe et affichage du trombinoscope des professionnels à l'entrée de l'établissement.

Pouvoir venir avec son animal de compagnie.

Disposer de sa propre clé et possibilité d'aménager son logement avec ses affaires personnelles.

Afficher les comptes rendus de réunions (CVS, commission des menus) en gros caractères afin que tous puissent les lire facilement.

LES RELATIONS ENTRE RÉSIDENTS

Le moment du repas est un moment fort dans les relations. Les repas à thèmes doivent être développés car sont des moments conviviaux et festifs.

Permettre aux résidents de s'inviter entre eux dans le salon des familles pour le déjeuner.

Proposer un café dans la matinée est un bon moyen pour échanger de façon conviviale et créer du lien.

Les activités rapprochent les personnes et donnent lieu à de nombreux échanges. Les animations pourraient être annoncées dans chaque unité lors du café ou repas par un résident volontaire.

Les ateliers en petits groupes permettent de créer du lien plus facilement.

Les ateliers mémoire mettent en évidence des relations d'entraide, de solidarité entre les personnes, maintiennent le dialogue (quizz, débat sur un thème,...).

LES RELATIONS ENTRE RÉSIDENTS

Diffuser un diaporama des photos réalisées lors d'évènements ou d'activités afin d'échanger sur les moments passés ensemble, travailler la mémoire et créer ou renforcer les liens.

S'inviter les uns chez les autres et/ou mise en place d'un bistrot-papotage des résidents. Créer une vie sociale après le dîner.

Jeu de l'ange gardien : un résident apporte une attention toute particulière à un autre, il devient de ce fait responsable de son bien-être, de son humeur, par le biais de petites attentions, comme pousser la chaise afin de passer à table, aide aux transferts...

Aller dans les salons même s'il n'y a pas d'activité prévue pour créer une rencontre, s'installer à jouer (dominos, cartes, scrabble...).

LES RELATIONS ENTRE RÉSIDENTS

La présence d'un animal domestique dans l'établissement favorise aussi les échanges et procure du bien être.

La création d'un journal interne peut être un moyen de créer du lien en abordant les anniversaires, des anecdotes personnelles, des histoires extraordinaires, des jeux, des poèmes ... Un retour sur les sorties, sur les activités qui ont été vécues par d'autres personnes. Mais aussi énoncer les projets à venir.

Lecture en groupe des comptes-rendus des différents comités et du journal.

Organisation de quizz. Une fois par mois, un groupe préparerait à l'autre des questions, l'autre groupe y répondrait et vice-versa.

Mise en place d'un cahier de suggestion, à l'accueil de l'EHPAD, à disposition des résidents, de leurs familles et du personnel qui pourra aider à retranscrire les souhaits collectifs des résidents.

Connaître les noms des résidents membres du Conseil de la Vie Sociale.

LES RELATIONS AVEC LE PERSONNEL

Avant tout il s'agit d'une relation humaine qui doit passer par un respect réciproque.

Importance des présentations lors de l'admission, les jours suivants et autant de fois que nécessaire.

Le personnel continue de se présenter quand il entre chez un résident et attend avant d'entrer pour respecter l'espace personnel du résident.

Le tutoiement et l'appellation par le prénom peuvent avoir lieu en cas de demande de la part du résident et d'accord mutuel.

Un badge avec le prénom et le nom pour tous les agents y compris les services généraux, l'animation et l'administration.

Plus d'échanges et d'informations sur les gestes que font les soignants et à adapter individuellement aux besoins des résidents (notamment en cas de cécité).

LES RELATIONS AVEC L'EXTÉRIEUR

Réaliser des portes ouvertes en ayant la capacité de visiter tous les locaux.

Etre ouvert sur la ville, en relation avec celle-ci, développer des initiatives conjointement, participer aux activités culturelles.

Faire venir des groupes de l'extérieur lors de manifestations (danse, musique, théâtre...).

Réaliser des visites d'établissements à l'occasion d'échanges, de fêtes. Garder le contact par la suite est important.

Importance de la décoration et de l'aménagement des locaux. Possibilité de recevoir de la famille, des amis dans des lieux adaptés et chaleureux.

LES RELATIONS AVEC L'EXTÉRIEUR

Importance des fêtes organisées rassemblant les résidents, le personnel, les familles et amis pour créer et renforcer le lien social. Plus largement, ouvertes sur la ville.

Accueil des bénévoles très apprécié.

Partages intergénérationnels en accueillant des enfants / jeunes pour des ateliers mais également en sortant de l'établissement pour les rencontrer dans d'autres lieux. Certains résidents évoquent un rôle de transmission auprès des plus jeunes.

Favoriser les sorties...

THÈME RETENU POUR 2018

Bougeons ensemble !