

SYNTHESE DU COLLOQUE CITOYENNAGE DE JUIN 2002

Thème : « Définir une vie de qualité pour des personnes âgées citoyennes ».

Nous avons le sentiment que nos responsables politiques dirigent principalement leurs efforts vers le maintien à domicile. C'est un thème très développé dans les médias et les discours de nos dirigeants. Malgré cela, la vie à domicile reste parfois insatisfaisante lorsqu'on est confronté à l'isolement, la solitude, l'insécurité et aux limites de l'aide possible. Il nous paraît donc nécessaire d'avoir un débat plus général pour améliorer la vie de l'ensemble des personnes âgées et de mener une réflexion sur la vie en établissement. Nous avons donc amorcé ce travail en confrontant nos expériences et en dégagant les points qui nous semblaient les plus importants.

I – Une vie de qualité se définit d'abord au quotidien

La qualité de notre vie passe par le respect de nos rythmes de vie et de notre intimité. Les horaires doivent être souples et les toilettes, des occasions agréables d'échange.

Il est alors nécessaire que l'organisation de l'établissement parte bien de nos besoins et de vos envies pour nous donner le sentiment d'être respectés comme personnes et d'être pris en considération.

Nous ne souhaitons pas être assistés, mais au contraire conserver et développer notre autonomie. Pour cela, il nous faut un personnel disponible, formé et stable afin de pouvoir également instaurer des relations de qualité.

Toutefois, nos résidences manquent toujours de personnel et il nous semble que la situation s'est aggravée depuis le passage aux 35 heures. Les week-end sont les moments les plus difficiles.

Le cadre est également très important. La vie est de meilleure qualité dans un environnement agréable, vivant, régulièrement décoré. Il doit offrir des espaces favorisant la convivialité, comme une cafétéria, mais aussi l'intimité afin de pouvoir recevoir nos familles et nos amis dans de bonnes conditions. Il est également souhaitable de développer des services comme les boutiques.

Il est indispensable de pouvoir s'y sentir chez nous, comme à domicile. Pour cela, il nous faut disposer de boîtes aux lettres, de clés, des aménagements nécessaires à nos éventuels handicaps. Les repas sont également des moments privilégiés le midi comme le soir.

Nous souhaitons prendre notre temps. Le service et les menus doivent être de qualité et offrir un choix diversifié. Les règles d'hygiène ne doivent pas être trop strictes au détriment du goût. Le dialogue avec les cuisiniers est alors utile.

II – Une vie de qualité passe par la relation

Nous avons, en effet, besoin de conserver des liens avec nos proches et d'en créer de nouveaux. Nous avons toujours beaucoup à donner et à partager. L'un d'entre nous souligne que « la vie ne prend sens que par rapport aux autres ». Ce sont alors bien souvent les activités qui nous permettent de nous rencontrer et de communiquer.

Cette animation qui facilite la relation, nous la souhaitons de qualité. Le budget doit être suffisant et le personnel formé. Les activités doivent être adaptées à nos attentes et à nos possibilités. Nous apprécions les activités artistiques et créatives qui nous permettent de nous épanouir. Les échanges avec les autres générations sont particulièrement agréables. L'animation se doit de favoriser aussi les attentions personnelles auxquelles nous sommes très sensibles, comme les cadeaux personnalisés, les fêtes d'anniversaire, etc...

La relation est particulièrement importante lors de l'entrée en établissement. Cette dernière doit être préparée. Les visites nous permettent un premier contact indispensable. Les séjours temporaires facilitent notre intégration. L'accueil par des résidents plus anciens nous offre un soutien très appréciable.

Une fois que nous avons créé des liens, il faut pouvoir les maintenir malgré les absences et jusqu'au terme de la vie. C'est pourquoi, il est important d'avoir des informations sur les personnes hospitalisées et de pouvoir leur rendre visite.

Nous désirons également être informés des décès et avoir la possibilité de rendre un dernier hommage à ceux auxquels nous nous sommes attachés.

La relation avec les autres n'est toutefois pas toujours facile. La cohabitation avec les personnes désorientées doit être bien pensée.

Nous attendons des professionnels qu'ils gèrent les problèmes auxquels nous pouvons être confrontés sans savoir toujours comment réagir. Il existe des seuils au-delà desquels la situation devient difficilement supportable. Mais, nous ne demandons pas l'exclusion de ceux d'entre nous qui sont en grande difficulté. Il doit y avoir une place pour chacun.

III - une vie de qualité suppose de pouvoir rester citoyen au sein de l'établissement

Il est d'abord primordial que nous restions des hommes et des femmes libres. Libres de penser, libres de nous exprimer, libres de nos déplacements même lorsque ceux-ci comportent des risques. Il nous faut pouvoir évaluer ceux-ci et les assumer. Ils font aussi partie de la vie.

Nous sommes ainsi des résidents responsables, capables de prendre des initiatives et de faire preuve de solidarité. De la même façon, nous souhaitons que les familles soient présentes et qu'elles conservent un rôle auprès de nous. Nous attendons des établissements qu'ils soutiennent ces attitudes.

La mise en place d'un Conseil des Résidents nous permet de participer activement à des rencontres avec la direction. De même, des Commissions de menu, d'animation ou autres, favorisent notre implication. Ces réunions doivent être suivies d'un compte-rendu diffusé à l'ensemble des résidents en respectant l'anonymat. Nous en attendons des résultats et des réponses concrètes. Nous les souhaitons régulières et bien préparées. Notre participation au Conseil d'Etablissement et au Conseil d'Administration nous permet d'exercer aussi notre rôle de citoyen au sein de la résidence.

IV – Une vie de qualité dépend de notre place et de notre rôle dans la société.

Comme tout citoyen, la possession de nos papiers d'identité, de notre carte d'électeur sont les garanties de notre place dans la société.

Disposer de son argent est indispensable pour ne pas être marginalisé.

Nous sommes alors bien intégrés dans la société à condition toutefois qu'elle soit attentive à nos difficultés.

Pour éviter l'isolement, nous devons avoir accès à la ville malgré nos handicaps éventuels (transports et rues adaptées, accompagnement en courses, etc).

L'exclusion peut aussi venir de moyens financiers trop limités. Notre retraite demeure trop souvent insuffisante pour maintenir notre pouvoir d'achat. Les prix augmentent beaucoup plus vite que nos revenus. Les aides proposées demeurent restreintes. L'accès même aux maisons de retraite peut devenir problématique.

En outre, les démarches administratives sont particulièrement compliquées et l'accès à l'information est parfois difficile. La constitution des dossiers APA l'a bien révélé. L'aide d'une assistante sociale est dans ces cas là très appréciable. Il n'en existe pratiquement pas en maison de retraite et les autres sont souvent débordées. Il nous paraît important de remédier rapidement à ce manque.

Malgré ces difficultés, nous nous sentons tout à fait citoyens. Voter est un droit. C'est aussi, pour nous, un devoir. Il est nécessaire que cela soit facilité par les municipalités et nos établissements (accompagnement, inscription, procuration).

En dehors du contexte électoral, nous souhaitons que nos politiques nous consultent plus souvent. Nous entendons beaucoup parler des Conseils Municipaux d'enfants ou d'adolescents ou de groupe d'enfants à l'Assemblée.

Quel rôle imaginer pour des personnes âgées ?

Une délégation Citoyennage pourrait, par exemple, être reçue par de hauts responsables pour engager ensemble une réflexion.

Quoi qu'il en soit, il nous semble que les actes du Colloque devraient être largement diffusés (villes, départements, région...).

De façon générale, nous souhaitons que le regard porté sur la personne âgée évolue jusqu'à ce que nous soyons considérés comme des citoyens à part entière. Ce n'est pas toujours l'image que nous renvoient la société et les médias. A quand une campagne contre l'âgisme ?

Nous espérons avoir contribué par ces réflexions au débat sur notre qualité de vie afin de faire encore évoluer notre place dans la société et, comme l'a souligné notre doyenne de 101 ans, « construire ensemble les maisons de retraite de demain ».

PROPOSITIONS DES RESIDENTS

Conformément au souci des résidents de voir les Colloques Citoyennage déboucher sur des résultats concrets et aux souhaits des professionnels de pouvoir travailler sur des objectifs précis, nous avons dégagé du corps du texte des propositions qui concernent les établissements. Il appartient à ces derniers de choisir parmi ces mesures celles qui leur semblent les plus intéressantes pour améliorer encore la qualité de vie des personnes qui résident en leur sein.

DOMICILIATION ET CITOYENNETE

- Veiller à ce que les résidents disposent de leurs papiers et de leur argent.*
- Leur permettre d'avoir la clé de chez eux.*
- Installer des boîtes aux lettres individuelles.*
- Aménager des espaces de convivialité, type « cafétéria » ou autres.*
- Créer des boutiques internes.*
- Accompagner les résidents en ville (courses, démarches diverses).*
- Favoriser le vote aux élections (accompagnement par l'établissement ou la mairie, inscriptions sur les listes, procurations...).*
- Faciliter les contacts avec les assistantes sociales. Œuvrer à la création des ces postes en maison de retraite.*
- Diffuser plus largement les actes des Colloques et faire connaître la démarche Citoyennage (autres établissements, commune, département, région et au-delà). Il est alors nécessaire que nous soyons bien coordonnés.*

INITIATIVES ET PARTICIPATION DES RESIDENTS

- *Création de réunions avec la direction, de type « Conseil des Résidents » ou autres.*
- *Réunions avec les personnels d'animation.*
- *Veiller à ce que ces rencontres soient régulières, préparées et suivies d'un compte-rendu avec des réponses aux questions soulevées.*
- *Favoriser la participation des résidents au Conseil d'Etablissement et au Conseil d'Administration.*

ACCUEIL

- *Garantir des visites et des entretiens préalables avec la personne âgée.*
- *Créer des comités d'accueil formés par des résidents.*
- *Diversifier les modes d'hébergement (accueil de jour, hébergement temporaire).*

RESTAURATION

- *Garantir le choix dans les menus.*
- *Instaurer des réunions et développer les contacts avec les cuisiniers.*
- *Elaborer un système d'évaluation des repas par les résidents.*

ANIMATION

- *Mettre l'accent sur les échanges inter-générationnels et sur les activités créatives.*
- *Personnaliser les anniversaires et les cadeaux de fête de fin d'année.*

CONTINUITÉ DES LIENS

- ➔ *Donner régulièrement des nouvelles des résidents hospitalisés et organiser des visites à l'hôpital.*
- ➔ *Informé des décès et permettre la participation des résidents qui le souhaitent.*

FAMILLES

- ➔ *Favoriser la présence et l'implication des familles.*