

# COLLOQUE CITOYENNAGE

- du 20 au 22 Juin 2000 -

---

---

## Synthèse des débats

---

---

### I – CE QUE NOUS VIVONS

A domicile comme en établissement, vivre avec les autres n'est pas simple. Le voisinage est parfois source de conflits. Nous devons alors nous montrer tolérant, courtois, respectueux des autres pour aboutir à des compromis.

Pour ceux d'entre nous qui vivent à domicile, l'isolement est souvent difficile à vivre. Nous souhaitons parler et rencontrer les autres, rompre la solitude. Mais les occasions nous font parfois défaut. Les soucis de la vie quotidienne et les sentiments d'insécurité s'ajoutent aux interrogations concernant l'avenir et sont une source d'inquiétude.

*« Je finis par parler toute seule pour entendre le son d'une voix »*  
témoigne une personne.

La vie associative peut alors leur permettre d'être moins seul.

## II – LA COLLECTIVITE, UNE CHANCE : A QUELLES CONDITIONS ?

En établissement, la question se pose différemment. La vie en collectivité nous offre de plus nombreuses possibilités de rencontre. La solidarité et l'entraide sont facilitées. Les repas, les activités, les sorties sont autant d'occasions de créer des liens.

La présence d'animaux de compagnie favorise également les échanges et permet des rencontres.

Ainsi, une résidente raconte : *« C'est grâce à Arthur que j'ai fait la connaissance de son maître avec qui j'ai sympathisé. C'est en fait le chat qui me l'a présenté ! »*

Certaines conditions sont toutefois nécessaires pour que la cohabitation nous soit agréable à vivre.

Il est ainsi important que nous conservions notre intimité. Nous avons besoin d'un espace privé, dans lequel nous puissions nous retrouver avec nous-mêmes, nous ressourcer.

Nous voulons avoir le choix d'être ou non en relation et choisir les personnes avec qui nous l'instaurons.

*« L'amitié est précieuse quand elle est libre »* souligne une résidente.

Nous sommes plus disponibles pour aller vers l'autre lorsque nous avons choisi notre mode de vie et que notre liberté est préservée.

L'accueil à notre arrivée est un moment fondamental qui doit être préparé pour faciliter nos relations avec les autres.

Des règles sont nécessaires pour régir la vie en collectivité mais elles doivent rester souples et préserver les libertés individuelles. Elles ne

doivent pas freiner nos initiatives. Nous souhaitons participer à leur élaboration.

### **III – LES RELATIONS QUE NOUS SOUHAITONS**

Nous souhaitons conserver une continuité dans les relations avec nos familles et nos amis.

Nous voulons aussi nous ouvrir à de nouvelles rencontres, quel que soit notre lieu de vie : voisins, professionnels...

L'établissement doit être un lieu ouvert qui favorise les échanges avec l'extérieur. Lorsque l'on vit à domicile, nous souhaitons avoir plus de contacts avec les personnes hébergées en établissement, pouvoir y passer du temps.

L'un de nous explique ainsi qu'il apprécie de se rendre en maison de retraite lorsqu'il s'ennuie :

*« Je me divertis, je rencontre du monde, je revis »* dit-il.

En établissement nous apprécions les échanges avec les personnes de l'extérieur, d'autres maisons de retraite, d'autres générations.

*« Favoriser les relations, c'est participer à la démarche Citoyennage »* souligne-t-on.

La relation à l'autre est indispensable . Elle nous apporte soutien, sécurité, plaisir.

*« Prendre contact avec les gens c'est revenir à la vie »* dit quelqu'un.

Un résident témoigne que depuis son entrée dans l'établissement, il a retrouvé le « goût de vivre ».

Mais entrer en relation n'est pas facile. Même s'il existe des « coups de foudre », des rencontres spontanées, nous avons souvent besoin de temps.

Instaurer et entretenir des relations, nous demande souvent des efforts. Nous sommes parfois vulnérables et craignons le refus de l'autre. Un manque de confiance en nous, nous fait hésiter. Nous devons déjà apprendre à nous accepter nous-mêmes, pour accepter une relation avec l'autre. Il nous faut également accepter les différences.

Les contacts avec les personnes désorientées peuvent être difficiles. L'image qu'elles nous renvoient peut nous effrayer et les difficultés de communication peuvent être des obstacles. Nous sommes parfois désemparés et ne savons pas quelles attitudes adopter face à certains comportements. Nous avons besoin de comprendre. Nous souhaitons toutefois qu'elles ne soient pas isolées, qu'on évite les « ghettos ». Nous désirons des moments de rencontre adaptés et organisés.

Les relations que nous établissons dépendent aussi de notre environnement. A domicile comme en établissement, nous avons besoin d'être à la fois sécurisé et stimulé, sans que nous nous sentions forcés. Le rôle des professionnels qui nous entourent est ici important.

Mais nouer une relation dépend avant tout de notre volonté et des initiatives que nous nous permettrons de prendre. A nous de jouer !

## **IV - QUELQUES PISTES A EXPLORER**

### **Développer la collaboration entre les établissements et les associations à domicile :**

- ❖ Proposer des visites des établissements, des activités et sorties communes ...

## **Développer le rôle des associations à domicile :**

- ❖ Multiplier et diversifier les activités pour lutter notamment contre l'isolement.

## **Environnement :**

- ❖ Aménager des espaces communs, organiser des rencontres en petits groupes, animation inter génération.
- ❖ Garantir l'intimité et les espaces privés : chambres individuelles fermant à clé, aménager avec ses propres affaires ...

## **Accueil :**

- ❖ Créer des comités d'accueil (autour d'une collation avec les résidents plus anciens, des déjeuners d'accueil...).
- ❖ Préparer l'entrée en établissement (information, accueil de jour, hébergement temporaire, participation possible des personnes extérieures aux activités...).
- ❖ Présenter les arrivants au personnel et aux résidents.

## **Règles de fonctionnement :**

- ❖ Etre partie prenante de leur élaboration.
- ❖ Horaires libres des visites et sorties.
- ❖ Choix des fréquentations (à table, ...).
- ❖ Favoriser les initiatives et l'entraide (résidents plus handicapés).
- ❖ Ouverture sur l'extérieur.
- ❖ Accueil de jour, hébergement temporaire...
- ❖ Développer la participation, les responsabilités et la vie associative.