

# Les échos de CITOYENNAGE

Le journal de la citoyenneté des personnes âgées



2ème ÉDITION  
du RENDEZ-VOUS des  
PERSONNES ÂGÉES,  
FAMILLES,  
ÉLUS et  
PROFESSIONNELS

## CONGRÈS DES ÂGES ET DU VIEILLISSEMENT

*“Vieillir est notre futur, construisons-le ensemble !”*

23 & 24 SEPT. 2019  
ESPACE ST MARTIN  
PARIS 3<sup>e</sup>



CITOYENNAGE



Les personnes âgées s'expriment

Les professionnels écoutent

Projet initié par



avec le soutien de



# Édito

Au mois de septembre auront lieu les 2èmes éditions du **Congrès des âges et du vieillissement** et du **séminaire national Citoyennage**.

Nous vous proposons à cette occasion de revenir sur le succès de l'édition 2018 avec le récit de Mme M.-A.LABOUERE, sur ses deux jours passés à Paris et au congrès.

Ensuite, vous pourrez lire la synthèse du 2ème colloque Occitanie des 24 et 25 octobre 2018 à Rodez sur le thème «Le vivre ensemble». Dans cette synthèse, vous retrouverez des problématiques fortes qui influent sur la vie quotidienne : recevoir en résidence, l'intergénérationnel, la communication et la reconstruction du lien social.

En ce début d'année, Citoyennage a participé au grand débat national en organisant 4 réunions : en Bretagne, dans le Grand Est, et deux en Ile de France. Les synthèses de ces débats sont disponibles dans ce numéro ainsi que sur les sites internet de Citoyennage et du grand débat. Votre lecture se terminera par une revue de presse ainsi que l'annonce des prochains événements.

Bonne lecture,

L'équipe de la rédaction

## Sommaire

1 <sup>er</sup> Séminaire National : Récit de M-A. LABOUERE.....	Page 3
Occitanie : Synthèse Colloque 2018 .....	Page 7
Le grand débat national.....	Page 12
Région Grand-Est.....	Page 12
Région Bretagne.....	Page 15
Région Ile de France .....	Page 17
Revue de Presse.....	Page 20
Prochains Evénements.....	Page 25

# 1er Séminaire National Citoyennage

## Récit de M.-A. LABOUERE

**Le Congrès des âges et du vieillissement 2018 a été l'occasion pour la démarche Citoyennage d'organiser son tout 1er séminaire national regroupant plusieurs régions de France. M.-A. LABOUERE y représentait la Bretagne et a pris le temps de nous adresser ses impressions.**



« A la résidence des Filles du Saint Esprit à Saint Briec (22) où je suis résidente depuis 2004, je fais partie d'un groupe appelé « CITOYENNAGE ». Qu'est-ce que c'est ? ...

« CITOYENNAGE »: Les personnes âgées s'expriment, les professionnels écoutent.

Dans notre établissement, ce groupe existe depuis 2013. Au début de l'année 2018, lors de notre rencontre avec d'autres établissements, M. le Directeur nous a parlé du congrès et a demandé des volontaires pour aller y assister. Aucune réponse positive ... Alors il a dit « Pourquoi pas? » ... et j'ai dit « Pourquoi pas? » ... et c'est comme cela que j'ai été volontaire pour aller à Paris à ce Congrès, avec un peu d'appréhension quand même !... J'avais tort car tout s'est bien passé.

J'ai été bien accompagnée, bien entourée. Le 6 septembre, à 8h du

matin, départ pour la gare en taxi avec une résidente, l'animatrice et une aide-soignante de la résidence de Gouarec (22). Voyage sans histoire en TGV et en taxi jusqu'à l'Espace Charenton où nous avons été accueillies chaleureusement par le Directeur de

l'établissement de Saint-Briec qui nous avait précédées ainsi que notre infirmière coordinatrice et notre gouvernante. Vous devinez bien que Mme PETIT, la résidente de Gouarec et moi avons été l'objet d'une particulière attention de la part de toutes ces personnes et nous les remercions.



## Qu'avons-nous fait durant ces deux jours ?

Nous avons assisté à des plénières et à des ateliers. Nous avons beaucoup écouté (mais je n'ai pas tout compris) et nous avons un peu participé aussi.

### Jeudi 6 septembre :

La première partie de la plénière « Quelle société inclusive? » a été consacrée aux témoignages « CITOYENNAGE » :

- Bretagne : Mme PETIT et moi.
- Bourgogne-Franche-Comte : Mme MERCIER et Mme DUPRE avec le clip vidéo des « Mémés s'éclatent »
- Île-De-France : Mme RICHARD (Abbaye), Mme RENAUD (Bords-de-Marne) et Mme STEELAND (ASSAP).
- Occitanie : M. CILIA

« Une société inclusive est ouverte à tous, s'adapte donc à la singularité, aux particularités de la personne, en lui apportant des réponses adaptées. Elle permet à chaque personne d'accéder à tout - aux droits, aux biens sociaux – quel

soient, ses attentes, ses besoins, ses activités, ses choix de vie ... » (CNSA - 2018).

Jeudi soir dîner - croisière sur la Seine « Les Bateaux Parisiens »

Départ au pied de la Tour Eiffel jusqu'à la Statue de la Liberté. C'était beau à voir : tous ces monuments illuminés !..., tous ces ponts sous lesquels nous sommes passés !... . Nous avons dîné et vogué au son de la musique et des chansons. C'était féérique, un moment de bonheur...

### Vendredi 7 septembre :

9 h : premier séminaire national de Citoyennage

- Présentation des différentes démarches régionales.

- Partage d'expériences ... (sketchs)

- Comment est-ce que la synthèse a été diffusée et partagée ?

- Suite à la rédaction et diffusion de la synthèse : est-ce que des outils, des solutions ont pu être mis en place dans les Résidences ? ...

11 h 30 - PLÉNIÈRE : Enjeux et perspectives du mouvement de l'Aide aux Personnes Âgées.

« Les mouvements sociaux, les nombreux rapports officiels ont mis en évidence les insuffisances du modèle français de l'aide aux Personnes Âgées.



Ils ont aussi pointé les conditions dans lesquelles en France les aînés sont trop peu considérés et accompagnés, les familles et les proches sont trop peu soutenus et les professionnels trop peu valorisés. Il devient impératif que la place des Personnes Âgées dans notre société ainsi que l'aide qu'il leur est proposée soient redéfinies et valorisées. »

Il y a eu plusieurs intervenants dont le Collectif « VIEUX DEBOUT ».

14 h 30 - PLÉNIÈRE. Vieillesse et Cohésion sociale.

« Construire une vision positive du vieillissement permet d'ouvrir des possibles tant d'un point de vue individuel que collectif ». M. de HENNEZEL, psychologue clinicienne et écrivain : «Ce que les aînés ont à nous dire». Il faut écouter les personnes âgées, les faire parler, leurs témoignages peuvent considérablement contribuer à changer l'image des personnes âgées. Il faut encourager la prise de parole des personnes âgées. Le projet «



Citoyennage » favorise l'expression des personnes âgées en établissement et à domicile.

Marie de HENNEZEL a évoqué la liberté, la dignité, le choix personnel des personnes âgées... Elle a aussi insisté sur l'art de bien vivre, la sérénité, l'esprit d'enfance ...

« BIEN VIEILLIR C'EST ACCEPTER DE PRENDRE SOIN DE SOI ... »

### **Mes ressentis**

J'ai ressenti beaucoup de plaisir :

- à voyager en TGV direct de Saint-Brieuc à Paris sans passer par les gares de Laval et du Mans...
- à circuler en taxi dans les rues et boulevards de Paris, feux rouges, feux verts !..., circulation étourdissante !..., bien vivante !...
- à voyager en croisière sur la Seine, la nuit...
- à rencontrer des gens, une amie...
- à me sentir dans une vraie vie, une vie normale...
- à me savoir protégée, accompagnée, en sécurité...
- à faire la connaissance de la psychologue clinicienne et écrivain M. de HENNEZEL.

## J'ai compris

- que je suis une personne libre.
- que je dois être respectée et que je dois respecter les autres.
- que je peux me permettre de rechercher, d'accepter le bonheur dans ma vie quotidienne, d'exposer mes besoins et mes attentes...
- que la Société doit changer de regard sur les personnes âgées.
- que les établissements qui accueillent des personnes âgées doivent être « des lieux de vie ».
- que les moyens financiers et en personnel nécessaires à cet idéal

doivent être reconnus et accordés par le Gouvernement.

- qu'il ne faut pas baisser les bras, il faut continuer à parler, à se faire entendre

## Conclusion

A ce premier congrès des âges et du vieillissement, on a dit beaucoup de choses, mais peut-on s'attendre à des changements, à des améliorations ? ... Il y a des projets, des souhaits dans les établissements mais qui ne sont pas toujours réalisables parce que les moyens humains et financiers manquent.»

**Marie-Armelle LABOUERE**

## 2<sup>ème</sup> séminaire national Citoyennage

La 2<sup>ème</sup> édition du Séminaire National Citoyennage aura lieu le mardi 24 septembre de 11h à 12h30 pendant le Congrès des âges et du vieillissement.

Inscrivez-vous\* au congrès directement sur le site internet :

[congres-des-ages-veillissement.fr](http://congres-des-ages-veillissement.fr)

\*Tarif préférentiel pour toute inscription avant le 30 juin 2019.

2<sup>ème</sup> ÉDITION  
du RENDEZ-VOUS des  
PERSONNES AGÉES,  
FAMILLES,  
ELUS et  
PROFESSIONNELS

**CONGRÈS  
DES ÂGES ET DU  
VIEILLISSEMENT**

*« Vieillir est notre futur,  
construisons-le ensemble ! »*

**23 & 24 SEPT. 2019  
ESPACE ST MARTIN  
PARIS 3<sup>e</sup>**

Inscriptions ouvertes sur  
[congres-des-ages-veillissement.fr](http://congres-des-ages-veillissement.fr)  
#cdav2019

## Les grands témoins



**J. HORECKI,**  
Président EAN  
(European Ageing  
Network)



**A. KAHN,**  
Médecin, généticien  
et essayiste



**M.-A. MONTCHAMP,**  
Présidente CNSA



**D. PIVETEAU,**  
Conseiller d'Etat,  
Président Commission  
bienveillance du  
HCFEA

## « Le vivre ensemble »

### Synthèse Citoyennage Occitanie

Cette deuxième édition du colloque Citoyennage en région Occitanie a eu lieu à Rodez (12) et a réuni des personnes âgées vivant en établissement mais également à domicile. Le thème principal choisi par les participants était **« Le vivre ensemble »**. Des « sous thèmes » se sont dégagés : **Recevoir en établissement, l'Intergénérationnel et la Communication.**

Nb : les phrases « entre guillemets » sont des propos de résidents, relatés lors du Colloque.

« Etre citoyen c'est penser à l'autre avant de penser à soi ».

Le vivre ensemble « c'est se tendre la main, la patience, la tolérance, la gentillesse ».

Certains résidents disent se sentir exclus, gênés, voire honteux de dire qu'ils vivent en "EHPAD", car ce mot a quelque chose de terrifiant ! « C'est comme si on disait S.P.A ! ». Beaucoup de personnes ne savent même pas ce qu'"EHPAD" veut dire ! Mais quel nouveau nom donner à ce lieu ?...

Le mot « dépendant » dérange certains, mais pourtant « nous sommes tous dépendants de quelque chose ».

Ils ont réfléchi sur la **notion de dépendance** et ont constaté que certains d'entre eux sont en **perte d'autonomie**, mais en premier lieu « **financière** », et se sentent parfois privés de liberté. A cela s'ajoute une dépendance vis-à-vis de leurs mandataires judiciaires, qui gèrent leurs affaires courantes. A ce propos, certains d'entre eux ne daignent même pas se déplacer, leur rendre visite. Cette privation de droits sociaux, devient source d'angoisse, et les renvoie au fait qu'**ils ne sont plus maîtres de leurs vies**. Dans ces situations, **ils se sentent être un poids pour leurs enfants mais également pour la Société toute entière !**

Vivre en établissement, a changé le regard de leurs familles. En effet, certains résidents disent se sentir mal à l'aise lorsque leurs familles viennent leur rendre visite. « On a honte de ce que l'on a été, de ce que l'on devient ou de ce que l'on va devenir ! ».

→ Recevoir en établissement :

Recevoir en EHPAD repose sur un certain nombre de préalables :

- L'architecture de l'établissement
- L'accueil suppose de veiller à la fois à la qualité du lieu (agréable, lumineux, convivial), aux pratiques professionnelles et à l'état d'esprit des résidents et du personnel (accueil du nouveau résident : bouquet de fleurs, boîte de chocolats, présentation aux autres résidents ...).
- L'hospitalité qui renvoie à l'idée de proposer un lieu où pourraient être logées les familles de résidents lorsqu'elles viennent leur rendre visite (gîte, chambre d'hôtes).

Lorsque les enfants des résidents leur téléphonent, ils ont envie de leur dire : « Venez, je suis là, j'existe ». Dans le même temps, leurs familles leur renvoient : « Tu es bien en EHPAD, tu as tout ce qu'il te faut, tu es bien soigné(e) ». Les résidents se sentent gênés, et n'osent pas parler de « leur cafard ». Certains résidents disent ne pas être à l'aise lorsque leurs familles leur rendent visite. **Ils ne se sentent pas chez eux, car c'est trop différent.**

Afin de mieux recevoir les nouveaux arrivants, il est proposé :

- De créer un petit guide mentionnant les renseignements sur la maison,

- De créer un « trombinoscope » du personnel,

- De faire des repas « à thème »,

- De mettre à disposition de tous, des jeux de cartes, jeux de société.

En conclusion, recevoir en établissement demande un effort, tant du côté de l'établissement et des résidents qui y vivent, que du côté des personnes extérieures. Il est en effet primordial de maintenir le lien avec la société. Ce challenge est d'autant plus difficile à relever que de notre point de vue, la Société actuelle est individualiste au détriment de la valeur de solidarité qui est sensée nous organiser. Au quotidien, nous nous entraisons, nous nous rendons service dans les limites institutionnelles et nous gagnerions à nous enrichir mutuellement avec les personnes de l'extérieur.

**Les résidents ont le sentiment que leur avancée en âge les éloigne de la société actuelle.** Ainsi, ils se sentent peu à peu disparaître des préoccupations de leurs concitoyens, notamment à l'occasion de leur entrée en établissement. Ils se vivent parfois comme des « **SDF mais avec un toit** », ce qui nourrit leur sentiment que ce qu'ils ont construit durant tant d'années est réduit à néant. Certains perçoivent des retraites modestes, et aimeraient

« trouver un petit boulot»...

De surcroît, **ils ne ressentent aucun sentiment d'appartenance**. En revanche, le regard qui leur est porté les stigmatise en tant que résidents d'établissement. Certains disent que peu d'occasions sont organisées pour leur permettre de rencontrer d'autres personnes (du village, du quartier). Lorsque celles-ci existent, ils se sentent mis à l'écart et exclus : une table à part leur est réservée lors du repas annuel du village.

→ L'intergénérationnel :

*L'intergénérationnel, est la relation entre les différentes générations. « En tant que citoyen du grand âge, c'est pouvoir témoigner de notre expérience auprès de la jeunesse ».*

*L'étude auprès des enfants (enquête) révèle : que 80% des enfants interrogés ont une image positive de la vieillesse et des établissements. « On ne travaille plus et on est toujours payé ! » « C'est en grandissant qu'on apprend » « elles gagnent de l'argent en ne faisant rien » « elles ont des activités, elles sont entourées »....*

*Au sein des établissements, de nombreux projets sont mis en place, avec différents*

*types de publics comme : la Petite Enfance, les enfants de maternelle, d'élémentaire, de jeunes collégiens, des bénévoles seniors du Centre Social du village. Sont organisées des rencontres régulières crèche-résidence, des kermesses, du théâtre, des correspondances, des sorties.*

*Ces échanges intergénérationnels sont essentiels pour les résidents :*

- *Ces rencontres intergénérationnelles permettent aux résidents de **retrouver un rôle social**, de se sentir utiles, attendus, aimés.*
- *Ils apprécient de **transmettre leurs savoirs, leur vécu, aux autres générations**.*
- *Ces rencontres sont des sources de bien être personnel : « Ce sont des rayons de soleil ».*
- *Ces échanges contribuent à **changer le regard des jeunes générations sur les personnes âgées** et donnent une meilleure image de la vieillesse. « Au fil des rencontres, ils font abstraction du handicap et voient uniquement la personne en tant que telle ».*
- *« Nous nous sentons **reconnus** ». « Les enfants nous considèrent (...) ». « Lorsqu'on est avec eux, on change de statut ».*

*En conclusion, que l'on soit enfant, adolescent, adulte, sénior, retraité, quel que soit notre âge, nous avons tous besoin les uns des autres. Nous souhaitons de ce fait qu'au sein des établissements, les rencontres et les projets intergénérationnels soient une priorité.*

Je ne voulais pas venir en maison de retraite, je ne savais pas qu'il y avait cette liberté en maison de retraite ».

Avant d'y vivre, les résidents pensaient que les maisons de retraite étaient ennuyeuses, tristes, remplies de « vieux schnocks » ou des pauvres gens en marge de la Société. En y vivant au quotidien, leur regard a progressivement changé.

Mais, **comment faire changer celui de leurs enfants, des personnes extérieures et de la Société tout entière** ? D'autant plus « la mort » y est prégnante. A ce propos, les résidents désireraient être davantage informés et écoutés lorsque l'un d'entre eux disparaît.

→ La communication

*Les résidents entrant en établissement souffrent pour la plupart de presbycusie. L'un d'entre eux a indiqué que les prémices à une bonne communication sont les suivantes : parler en articulant, parler à un*

*rythme adapté à son interlocuteur, utiliser du matériel adéquat (micros ou autre). Certains résidents avouent « Moi je fais comme si j'avais entendu car je suis gênée de faire répéter ». Ou encore : « Parfois, je préfère ne rien dire, c'est plus simple ! ».*

*Lors de l'entrée en établissement, les résidents disent « être perdus » et « manquer d'informations ».*

*Effectivement, ces derniers ne savent pas où se rendre pour le goûter, ne savent où entreposer leur linge sale, ... Ces questions d'ordre pratique méritent d'être retranscrites dans un « livret ».*

*De plus, les résidents proposent que des volontaires puissent être nommés « référent de l'accueil » afin d'accompagner les nouveaux venus, et leur donner les informations quotidiennes, de leur faire visiter l'établissement.*

**Les résidents déplorent le « manque de temps pour communiquer un peu plus avec le personnel qui est gentil, efficace à nos soins mais qui est toujours pressé ! ».**

*« Il n'y a aucune communication entre nous ! » « Il y a trop d'égoïsme ! ». « Ce qui me fait mal, c'est de voir les résidents dans le fauteuil à ne rien faire et rester la bouche ouverte... »*

*Proposition : Mettre en place un espace table ronde où chacun pourrait s'exprimer.*

**Le poids de la présence de l'autre** qu'on n'a pas toujours choisi et avec lequel on va partager un espace, **est parfois lourd à porter**. Dans ces situations où le vivre-ensemble est mis à mal, l'idée de pouvoir sectoriser davantage l'établissement traverse l'esprit des résidents, mais sous quels critères ? Par maladies ? Par âge ? Par affinités ? Par degré d'autonomie ? Cependant, cela ne risquerait-il pas de les isoler davantage ?

« Le pire c'est quand quelqu'un chute et que le personnel n'est pas là car on ne peut pas le relever alors on attend que quelqu'un passe, on se sent impuissant ! »

Même si le vivre-ensemble est difficile, les résidents reconnaissent qu'il existe une vraie vie sociale à l'intérieur de l'établissement. En cela, le groupe est un poids mais aussi une ressource. Finalement le vivre-ensemble est empreint de bienveillance, les plus autonomes n'hésitant pas à aider les plus fragiles, à s'occuper des résidents les plus dépendants et veiller sur les plus faibles... Certains d'entre eux souhaiteraient s'investir ponctuellement, se rendre utile ou soulager le personnel en effectuant diverses tâches quotidiennes comme mettre la table, servir à boire,

faire notre ménage, faire notre cuisine ou notre lessive.... Ce serait une façon d'occuper ses journées, de ne pas voir le temps passer et de se sentir exister !

→ *Reconstruire le lien social*

Les résidents ont pu évoquer leurs difficultés à s'intégrer au sein de l'établissement, à tisser des liens avec les autres. En effet, du fait de l'histoire personnelle de chacun, des caractères des uns et des autres et parfois de la maladie, il peut s'avérer difficile de nouer des liens.

C'est à partir de constat qu'a été proposée l'idée de créer un groupe nommé « Le Comité d'accueil » au sein duquel seront réfléchies des solutions favorisant l'accueil et l'intégration des nouveaux résidents.

## Grand Débat National L'expression des Personnes Âgées

À l'initiative du Président de la République, un Grand Débat National a été engagé, du 15 janvier au 15 mars, sur quatre thèmes : la fiscalité et les dépenses publiques, l'organisation des services publics, la transition écologique, la démocratie et la citoyenneté.

Dans ce contexte, plusieurs régions participantes à Citoyennage ont décidé d'organiser des réunions locales dont vous pourrez lire les synthèses dans les pages suivantes :

- Région Grand Est : Le 4 mars
- Région Bretagne : le 9 mars.
- Région Ile de France : 2 débats le 4 mars



### Grand débat National : Grand-Est

Que souhaiteriez-vous pouvoir changer dans votre quotidien à la maison de retraite ?

Quel message voudriez-vous adresser au gouvernement, notamment pour améliorer vos conditions de vie ?

### **Les ressources des personnes retraitées et le coût des maisons de retraite**

On se sent bien à la maison de retraite, mais son coût est élevé. Beaucoup de personnes n'ont pas les moyens de vivre en maison de retraite. Le problème c'est que souvent, quand on ne peut plus vivre seul chez soi, on n'a pas d'autre choix que d'y entrer.

Il faut alors trouver de quoi payer, car peu de personnes ont une retraite suffisante pour pouvoir dépenser 2.000 euros par mois dans une maison de retraite, et parfois cela se répercute sur la famille, les enfants, qui doivent payer pour leur parent alors qu'eux-mêmes n'ont pas forcément beaucoup de revenus. La hausse de la CSG impacte également les ressources de nombreuses personnes âgées, de même que le quasi-gel de leur pension. Pourtant le coût de la vie

augmente, rendant la situation financière de certains difficile. Nous demandons par conséquent des aides financières supplémentaires pour les personnes âgées (notamment pour les aider à payer les maisons de retraite) ainsi qu'un meilleur financement des maisons de retraite, pour en faire diminuer le coût.

### **Le personnel des maisons de retraite**

Les personnes âgées vivent quotidiennement le manque de personnel dans les maisons de retraite. Les soignants passent leur journée à courir, à se dépêcher. Cela a un impact direct sur la vie des résidents, car le personnel manque de temps pour prendre soin d'eux.

Tout doit être fait au plus vite, on presse, on court, on se sent bousculé, alors même que les personnes âgées n'arrivent plus à être aussi rapides qu'avant, qu'elles ont besoin qu'on s'adapte à leur rythme, et non l'inverse. Les personnes ressentent parfois le stress du personnel, qu'elles trouvent à cran, ce qui impacte sur la qualité de leur environnement de vie et sur leur relation avec le personnel.

A cela s'ajoute également le manque de contact social : on doit être rapide et efficace, alors on prend moins le temps de se poser avec les résidents, de discuter, d'entrer dans une réelle relation, on est moins avec la personne. Certains

résidents essaient d'ailleurs de soulager le plus possible le personnel : ils évitent d'appeler les soignants quand ils ont besoin d'aide, ils craignent souvent de « déranger », et ils essaient de faire le plus de choses possibles seuls, pour éviter de mobiliser trop longtemps les soignants.

Mais cela signifie également avoir moins de contact avec le personnel, et avoir moins de temps pour être accompagné dans son quotidien. Il est nécessaire d'augmenter le nombre de personnes travaillant en maison de retraite (que ce soit pour les soignants ou le service général), mais également de revaloriser leur salaire, d'une part car il n'est pas proportionnel aux efforts qu'elles font quotidiennement, et d'autre part pour rendre ce métier plus attractif et donner l'envie aux gens de travailler en maison de retraite.

Cette demande d'avoir plus de moyens mis en œuvre pour les maisons de retraite, elle ne date pas d'aujourd'hui. En janvier 2018 notamment, de nombreuses personnes s'étaient mises en grève et avaient manifesté pour dénoncer les conditions de vie et de travail au sein des maisons de retraite. Mais les résidents ont le sentiment de ne pas avoir été écoutées, que cette action n'a eu aucun effet car elle a été ignorée par le gouvernement.

Il est nécessaire d'apporter une réponse face aux demandes répétées des

personnes âgées et du personnel qui les accompagne, d'accorder une réelle écoute face aux témoignages de ces personnes, voire même d'aller à leur rencontre pour pouvoir se confronter directement à leur quotidien et à la réalité du terrain.

### **Les trop grandes différences dans la vie des français**

Les « grands » de ce monde (notamment les grands chefs d'entreprise et les politiciens) gagnent énormément d'argent par rapport au reste du peuple. Ils ne connaissent pas la réalité traversée par une majorité de la population. La vie est difficile et de plus en plus chère, et cette méconnaissance de la dureté de la vie déshumanise souvent les décisions prises par nos dirigeants. Nous souhaiterions une réduction du salaire des plus grands. Il est bien normal qu'un chef d'entreprise ou un chef d'Etat gagne plus qu'un ouvrier, car ils ont de nombreuses responsabilités. Mais la différence de salaire est disproportionnée : ils sont totalement déconnectés de la réalité de la plupart des Français, car leur train de vie est très élevé par rapport au reste de la population. Par ailleurs, réduire leur salaire permettrait aussi d'augmenter celui des plus pauvres, qui ont des difficultés à vivre de manière décente.

### **Les déplacements présidentiels**

Le Président se déplace beaucoup à l'extérieur du pays. Certains se sentent délaissés, et souhaiteraient que le gouvernement s'occupe plus de la France, et moins des autres nations. Par ailleurs, les déplacements présidentiels coûtent souvent chers : l'avion privé du Président, les nombreuses personnes qui se déplacent avec lui, l'important dispositif de sécurité, tout cela a un coût élevé qu'il est nécessaire de réduire pour faire bénéficier ces dépenses à des causes plus utiles.

### **L'accès à la médecine**

Il y a de moins en moins de médecins dans les petites communes. Cela complique le quotidien de nombreuses personnes âgées, qui n'ont plus forcément les capacités ou les moyens de se déplacer loin pour aller chez le médecin. Par ailleurs, les jeunes font de moins en moins d'études de médecine, car elles sont chères et difficiles, et qu'il y a peu de places. Il faudrait soutenir les jeunes durant leurs études, pour en faciliter l'accès (par exemple grâce à une aide financière) et les rendre plus attractives, afin de remédier à cette pénurie de médecins.

Grand Débat National : Bretagne

**CITOYENNAGE**  
La parole des personnes âgées

**Samedi 9 Mars 2019**

Le grand  
**débat national**

Résidence les Filles du St Esprit - Saint Brieuc



Personnes âgées, familles, bénévoles, salariés, représentant de l'UNA (Union Nationale de l'Aide des Soins et des Services aux Domiciles) et Bruno Joncour, député de la 1<sup>ère</sup> circonscription des Côtes d'Armor, une centaine de personnes se sont regroupées pour débattre sur des thèmes choisis par un groupe de personnes âgées de Saint Brieuc participant à Citoyennage Bretagne.

Six axes de réflexion sont proposés. Ils sont issus des quinze propositions concrètes de l'association Citoyennage pour répondre à la Grande consultation nationale qui a été organisée par le gouvernement « Comment mieux prendre soin de nos aînés ? »



- Restaurer la place des personnes âgées dans la société ; changer de regard : un regard positif qui élève.

**Paroles de résidents :** « Il y a de la solidarité entre résidents. Un EHPAD c'est aussi un lieu humain cela étonne ceux qui ne connaissent pas ces établissements ».

**Propositions :** Montrer et dire ce qui se vit globalement de très positif. Savoir regarder et comprendre.

- Revoir les termes utilisés qui peuvent être réducteurs comme "dépendance", "EHPAD".

**Paroles de résidents :** « Il faut supprimer le terme EHPAD, on n'en peut plus on ne le veut plus ! »

**Propositions :** Revenir à « Maison de retraite ». Utiliser de préférence « Maison » ou « Résidence ». Le terme « résidence d'accueil pour personnes âgées » pourrait être retenu avec la création d'un logo. Privilégier « perte d'autonomie » à « dépendance ». Simplifier les dénominations pour rendre plus d'humanité.



**Débat organisé avec :**



- Aller au-delà des besoins, répondre aux attentes et aux envies. Garantir l'accès à la vie socio-culturelle.

**Paroles de résidents :** « Les besoins sont le plus souvent satisfaits, mais nos attentes et nos envies rarement ». « Prendre en compte les attentes des personnes âgées car elles représentent un potentiel inestimable de richesses ».



**Propositions :** Donner de vrais moyens pour maintenir les liens sociaux. Renforcer l'intergénérationnel, le bénévolat et le recours au service civique.

- Augmenter le nombre de professionnels, bien les former, valoriser les métiers d'aides aux personnes âgées.



**Paroles de résidents :** « Si le personnel n'est pas suffisant les personnes perdent leur autonomie ». « On souhaite que le personnel nous respecte et qu'il soit bien formé ».

**Propositions :** Il faut augmenter le nombre de professionnels, les former à « l'Humanité », valoriser les métiers en les rémunérant mieux, valoriser le travail en capitalisant sur le positif, revenir sur les 35 heures en proposant 39 heures payées 39. Il faut renforcer le personnel dans la diversité des missions. Les moyens doivent être revus à la hausse.

- Favoriser l'autonomie et la responsabilité des personnes âgées et éviter de les surprotéger

**Paroles de résidents :** « La maison doit être accessible aux visiteurs, mais le portillon qui reste ouvert me fait peur ». « Vivre c'est prendre des risques ! »

- Avoir les moyens de vivre et vieillir dignement. Garantir la dignité de la Nation en veillant à ce qu'elle préserve celle des plus fragiles.

**Paroles de résidents :** « Ma pension de retraite part entièrement et ne suffit pas pour couvrir les frais d'hébergement ». « Avec nos retraites on a parfois l'impression de devoir vivre en cage ».

**Propositions :** Il faut une revalorisation importante des retraites. Plus de fraternité et de cohésion sociale par plus de justice fiscale et sociale. Une prise de conscience nécessaire au niveau du gouvernement qui doit simplifier « le maquis financier complexe » et faire des gestes significatifs vers les établissements et le domicile.

**Bruno Joncour :** « Il est nécessaire de conforter la dignité de l'Etat, de la Nation et de concourir à l'égale dignité entre les gens : la situation des personnes âgées doit devenir une grande cause Nationale. »



**Débat organisé avec :**



## Les Grands Débats : Ile de France

Citoyennage Ile de France a organisé, le 4 mars, deux grands débats au théâtre de l'Abbaye à Saint Maur des Fossés (94).

Le premier se déroulait de 16h30 à 18h et était un moment de rencontre et d'échanges entre personnes âgées participantes à Citoyennage. Le deuxième débat, qui a eu lieu de 20h à 23h, a réuni des personnes âgées, des familles, des bénévoles, des élus locaux, le grand public et des professionnels.

Vous trouverez dans les pages suivants, les propositions qui ont été faites lors de ces 2 débats.

### Les propositions du 1er débat :

1. Il faut développer les Conseils des Aînés dans les municipalités et mieux encore, créer des comités citoyens pluri-générationnels, à tous les niveaux de notre société.
2. Il faut lutter contre les idées reçues dont sont victimes les personnes âgées et changer de regard, un regard qui élève plutôt qu'il ne rabaisse.
3. Il faut préserver la dignité des personnes qui sont vulnérabilisées par la précarité, la maladie, le handicap ou l'âge, si l'on veut garantir la dignité de la Nation.
4. Il faut développer le bénévolat, les services civiques et d'autres types d'implication au service des personnes âgées et d'une société plus solidaire.
5. Il faut favoriser l'autonomie et l'exercice de la citoyenneté : le vote par exemple.
6. Il faut revoir la réglementation liée à la liberté et sécurité des personnes en établissement : ceux-ci doivent tous être très ouverts sur l'extérieur. Il faut éviter de surprotéger et trop réglementer la vie des personnes âgées.
7. Il faut rendre les lieux publics accessibles à tous et faciliter l'accès à la vie socio-culturelle.

Le grand  
**débat national**

**Lundi 4 Mars 2019**

**16H30-18H** : Rencontre et échange entre Personnes Agées.

**A partir de 20h** : Débat entre Personnes Agées, Familles, Bénévoles, Elus, Grand Public et Professionnels.

**Lieu** : Théâtre de l'Abbaye  
10a quai Beaubourg, Saint Maur des Fossés

Débat organisé par:



8. Il faut favoriser l'accès au numérique : matériels et formations, pour éviter l'exclusion sociale.
9. Il faut aller au-delà des besoins physiques des aînés et prendre en compte leurs attentes et envies, leur volonté de rester des citoyens à part entière.
10. Il faut favoriser les « passerelles » entre personnes âgées à domicile et personnes âgées en établissement, de manière à lutter contre l'isolement.
16. Il faut alléger les prélèvements sur les retraites, notamment la CSG.
17. Il faut proposer une fiscalité plus juste et plus équilibrée.
18. Il faut davantage de personnels en établissement et à domicile.
19. Il faut réfléchir sur les différences entre les aides et le statut des Adultes Handicapés et des personnes âgées (avant et après 60 ans).
20. Il faut revoir le financement de la perte d'autonomie de manière égalitaire et solidaire pour permettre à chacun de vieillir dignement.

### **L'organisation de l'Etat et des services publics**

11. Il faut garder des services publics de proximité pour ne pas développer des déserts sociaux.
12. Il faut faire attention à la politique du « tout numérique » qui oblige les citoyens à faire des dépenses contraintes et qui peut renforcer l'exclusion administrative et sociale.
13. Il faut valoriser les métiers d'aide aux personnes âgées.
14. Il faut repenser l'accès aux soins : éviter les déserts médicaux et les coûts trop importants.

### **La fiscalité et les dépenses publiques**

15. Il faut remettre en place l'ISF pour les très grandes fortunes, les trusts... ou installer un impôt progressif.

### **La transition écologique**

21. Il faut interdire les pesticides dont la dangerosité est reconnue, comme le glyphosate.
22. Il faut développer encore plus le tri sélectif (par exemple dans les résidences pour personnes âgées).
23. Il faut prendre en considération pour les nouvelles constructions, l'impact sur l'environnement et le gaspillage énergétique (exemples : mauvaise isolation, pièce sans fenêtre...).



## Les propositions du 2ème débat :

### **Démocratie et Citoyenneté**

1. Il faut rendre le vote obligatoire (tout le monde n'était pas d'accord sur ce point, mais cette proposition a remporté un certain succès).
2. Il faut prendre en compte le vote blanc (Vote sur cette proposition : OUI : 29, NON : 3, BLANC : 8). Sur ce point il faut bien établir les règles en amont.
3. Il faut mettre en place des débats avant les élections afin que les politiques revisitent leurs programmes pour mieux répondre aux besoins/attentes des électeurs.
4. Il faut développer les liens intergénérationnels

### **L'organisation de l'Etat et des services publics**

5. Il faut que les services publics se ré-humanisent afin de remettre du contact humain dans les relations avec les citoyens.
6. Il faut prendre en considération, dans l'organisation des services publics, le fait que le numérique n'est pas accessible par tous afin de ne pas créer des situations d'exclusion administrative et sociale.
7. Il faut réfléchir à la mise en place d'une

solidarité nationale, 5ème risque, un fonds de solidarité....

8. Il faut promouvoir auprès des jeunes générations le travail auprès des personnes âgées alors que pour le moment ils s'orientent plus vers les enfants.

### **La fiscalité et les dépenses publiques**

9. Il faut plus de transparence concernant la gestion de l'argent public.
10. Il faut bien vérifier que l'argent prélevé à des fins spécifiques soit versé au bon endroit. Par exemple, est ce que les sommes récoltées grâce à la journée de solidarité envers les personnes âgées sont bien utilisées pour les personnes âgées ?
11. Il faut augmenter le nombre de professionnels dans les maisons de retraite afin de dépasser le quota moyen actuel de 6 professionnels pour 10 personnes âgées.
12. Il faut réfléchir à la réduction de la CSG.
13. Il faut établir le prix des hébergements pour personnes âgées en fonction des revenus.

### **La transition écologique**

Ce thème n'a pas pu être abordé lors de ce débat.

### **Les séniors du programme Citoyennage demandent plus de respect et de personnel dans les Ehpad.**

Pour le premier congrès des âges et du vieillissement, de nombreux résidents d'établissements ont fait le déplacement, donnant le ton dès la première journée. Des participants au programme Citoyennage, initié par l'AD-PA, ont témoigné vouloir vieillir dignement dans la société. Plusieurs ont aussi apporté leur soutien aux professionnels des établissements.

Dans la salle du congrès des âges et du vieillissement à Paris, de nombreux résidents d'établissements avaient fait le déplacement pour débattre sur les problématiques d'une société inclusive et d'âgisme ambiant.

Des situations auxquelles ils sont confrontés directement. Quand ceux qui peuvent encore s'exprimer prennent la parole sur ces sujets, c'est bien souvent sans filtre. Après l'intervention le 6 septembre de Sylvain Denis, président d'honneur de la Fédération nationale des associations de retraités (Fnar) et vice-président de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA), évoquant le dernier rapport prospectif de la caisse et de sa réflexion sur une société qui s'adapte aux différences des personnes âgées (lire notre article), un sénior a pris le micro.

#### **Vieillir dignement**

*« Je suis résident à Créteil. Vous nous parlez d'inclusion et des difficultés à la financer mais quand le général de Gaulle a créé la Sécurité sociale en 1945, vous pensez que c'était facile ? » Et d'ajouter : « Les âgés sont 13 millions, les chasseurs 2 millions et ils ont obtenu du président de la République une forte diminution du coût de leur licence... Les âgés seraient-ils moins forts que les chasseurs ? Ne devrait-on pas s'organiser en lobby ? ».*

Un autre a déclaré que la question du manque de personnel touche tout particulièrement les résidents d'établissements saluant le travail des professionnels : *« Nous vous attendons tous les matins pour que vous vous occupiez de nous et nous vous en remercions. »*

À la tribune, les intervenants âgés, tout en voulant défendre leurs droits à une vieillesse dans la dignité, expriment aussi leur reconnaissance envers les professionnels qui

les entourent. Ils semblent aussi généralement préférer parler de maison de retraite plutôt que d'«Ehpad».

### **Les âgés parlent, les professionnels écoutent**

Également présentés dans l'après-midi du premier jour du congrès, quelques résultats du programme Citoyennage — initié par l'AD-PA il y a près de 22 ans — ont pu démontrer que les revendications des résidents peuvent déboucher sur des améliorations d'organisation.

Bruno Fonlupt, directeur de l'Ehpad Saint-Joseph à Lezoux (Puy-de-Dôme) et délégué régional de l'AD-PA Auvergne-Rhône-Alpes a évoqué le premier colloque Citoyennage de 2009 qu'il a organisé dans sa région sur la thématique «Rester citoyens». Il a déclaré que les âgés ont déploré, par exemple, ne jamais savoir quand les médecins viennent les visiter et que ces consultations ont souvent lieu au moment des repas.

C'est dans la précipitation que les résidents devaient alors quitter la salle à manger pour ne pas faire trop attendre le médecin. Les résidents regrettaient aussi que ces examens se déroulent à toute vitesse et qu'une fois cette consultation expresse terminée, ils soient remis en salle à manger, comme si aucune interruption n'avait eu lieu... Face à ces constats, le directeur a donc réuni les médecins et convenu que leurs visites ne devaient plus avoir lieu le matin après 11h35.

Bruno Fonlupt a aussi rappelé le principe fondateur des rencontres annuelles de Citoyennage : «*Les résidents s'expriment et les professionnels écoutent.*» Selon lui, pour que la démarche soit efficace, les directeurs d'établissements doivent s'impliquer fortement.

### **Chez soi en établissement**

En Bretagne, Soeur Marie-Armelle Labouère, résidente d'un établissement à Saint-Brieuc (Côtes-d'Armor), a rappelé qu'à l'occasion du colloque régional Citoyennage de 2017, en réponse à la question «*comment être heureux là où je vis ?*», les participants seniors ont conclu que ce qui les rend heureux, «c'est d'être reconnus en tant que personne et d'exister dans un climat où d'autres existent».

Elle déclare aussi que Citoyennage a changé ses rapports avec le personnel et reconnaît que lorsqu'elle est arrivée à l'établissement, elle avait peur et ne sortait presque pas de sa chambre. Aujourd'hui, elle dit haut et fort : «En Ehpad, je suis chez moi.» Et elle admet qu'elle a apprécié rencontrer dans les colloques Citoyennage

## Revue de presse

d'autres personnes vivant dans des résidences différentes de la sienne.

Le travail mené en Bourgogne-Franche-Comté, pour changer l'image des «vieux» — ce terme, source de polémiques a été largement utilisé par les âgés eux-mêmes pendant le congrès — en établissement a permis d'enregistrer un clip qui a fait le buzz sur Youtube avec plus de 300 000 vues. Des séniors de la résidence du Parc d'Audincourt (Doubs) qui ont participé au tournage du clip musical sur une chanson de Zaz ont apporté leurs témoignages.

Jacqueline Dupré souligne qu'elle a collaboré à cette aventure pour sa famille et ses enfants, ajoutant : «On est des stars de Montbelliard.» Au-delà du côté anecdotique des âgées déguisées dans des situations inattendues, un travail sur l'exclusion par l'âge a été mené. Pour la suite, elle évoque l'organisation d'un défilé de mode dénonçant la difficulté pour les résidentes d'acheter des vêtements et tout particulièrement par correspondance.

**Source** : Hospimédia, publié le 7 septembre 2018

### **Grand débat : dans un établissement près de Paris, les seniors ne veulent pas être des « petits vieux »**

Saint-Maur-des-Fossés (France) - Niveaux des pensions, coût des établissements, mais aussi difficultés d'accès à internet ou économies d'énergie: dans une maison de retraite du Val-de-Marne, une cinquantaine de personnes âgées ont mené cette semaine leur propre « grand débat », revendiquant leur droit à la « citoyenneté ».

« *Nous ne sommes pas des +petits vieux+* », ont plaidé les participants à cette rencontre, organisée à la résidence publique L'Abbaye de Saint-Maur.

Co-organisé par le « *Cercle vulnérabilité et société* » et l'association de directeurs de maisons de retraite et de services à domicile AD-PA, ce débat s'appuyait sur les travaux menés tout au long de l'année dans le cadre du projet « *Citoyennage* », qui vise justement à donner la parole aux seniors.

« *Nous ne voulons pas être déresponsabilisés, surprotégés ou infantilisés* », ont résumé les participants dans un texte lu en introduction du débat.

Souvent fragilisés physiquement - nombre d'entre eux se déplacent avec des béquilles ou en fauteuil roulant -, les seniors présents, qui ne résident pas tous en maison de retraite, ont longuement évoqué les questions liées au vieillissement, avec une inquiétude particulière concernant le coût de la prise en charge de la perte d'autonomie.

« *J'ai 95 ans et je vis chez mon fils, qui m'a aménagé une petite pièce pour moi, parce que je n'aurais pas les moyens de me payer une maison de retraite* », témoigne ainsi Thérèse.

« *Le problème c'est le montant des retraites. Comment vivre avec 1.000 euros par mois, vu le coût de la vie?* », s'inquiète Philippe, 73 ans.

« *Le jour où il nous arrive une catastrophe et qu'on doit aller en maison de retraite, que fera l'Etat pour nous aider ? Rien !* », ajoute le septuagénaire qui, après une opération à la hanche, réside dans un « *foyer-logement* », formule intermédiaire entre le maintien à domicile et l'Ehpad. « *Il faudrait moduler le prix du séjour en fonction des revenus* », suggère-t-il.

- « *Rester connectés* » -

Parmi les seniors participants, le coût trop élevé du séjour en établissements semble

faire consensus, ainsi que le manque criant de personnel et son insuffisante formation. Des considérations qui amènent le groupe à réfléchir à la notion de « *service public* », et par ricochet à la manière de faire face à la numérisation des démarches administratives.

« *L'informatique et l'internet, c'est bien souvent du chinois!* » s'exclame un vieil homme, qui déplore qu'avec les services en ligne, les personnes âgées soient « **mises à l'écart des administrations publiques** ».

« *Les ordinateurs, qu'on le veuille ou non, ça devient incontournable, il faut qu'on nous apprenne* », plaide une dame.

« *Moi, j'ai compris que je ne pourrai jamais m'y mettre. A 90 ans je crois que j'ai encore ma tête, mais c'est impossible pour moi* », déplore une autre.

Les personnes très âgées ont de telles difficultés à manipuler l'outil informatique - « *même cliquer sur la souris, c'est très très compliqué* » -, qu'elles doivent absolument être accompagnées dans cette démarche, confirme Gilles Gauthier, qui anime depuis huit ans des ateliers informatiques en maison de retraite.

En fin de rencontre, ce sont les questions écologiques qui mobilisent les participants.

« *Dans les maisons de retraite, il y a des économies d'énergie à faire: la lumière reste toujours allumée dans la salle de bain !* », s'exclame une vieille dame. Une autre réclame la mise en place d'un tri sélectif des déchets dans son établissement.

Et un homme élargit le débat en réclamant l'interdiction en France de l'herbicide glyphosate, qui « tue la planète ».

« *Rester connecté* » au monde, « *être accompagné pour des sorties culturelles ou de loisirs* », « *continuer à décider pour soi-même* » : les seniors disent ne pas vouloir être « *surprotégés* », car « *vivre c'est aussi prendre des risques* ».

« *Dans ma maison de retraite, j'ai demandé à faire de la menuiserie pour passer le temps* », raconte un homme, très voûté. « *On m'a dit +non, trop dangereux!+ Alors j'écris des poèmes* ».

Et de déclamer un texte de sa composition, où il est question de « *pensionnaires fatigués et malades / Qui ont perdu la tête, ne font plus de balades* ».

**Source** : L'Express, par l'AFP, publié le 07 mars 2019

# Événements

## Passés

### Juin



#### Colloque Bourgogne Franche-Comté

Date : Samedi 1er Juin  
Lieu : Belfort (Territoire de Belfort - 90)

## À venir

### Juin

#### Colloque Ile de France

Thématique : Rester acteur de sa vie, dans une société qui n'oublierait personne.

Date : Du mardi 25 juin au jeudi 27 juin  
Lieu : Nouan le Fuzelier (Loir-et-Cher – 41)

### Septembre

#### Colloque Occitanie

Thématique : La maison de retraite idéale  
Date : Du jeudi 5 au vendredi 6 septembre  
Lieu : Valras/Sérignan Plage (Hérault – 34)

#### Colloque Auvergne

Thématique : Peut-on garder sa personnalité quand on vit en collectivité ?  
Doit-on changer ses habitudes de vie ?  
Date : du mardi 17 au jeudi 19 septembre  
Lieu : Vichy (Allier – 03)

#### Congrès des âges et du vieillissement

Thématique : Vieillir est notre futur, construisons-le ensemble !

Date : 23 et 24 Septembre 2019  
Lieu : Espace Saint Martin (Paris 3ème – 75)

[congres-des-ages-vieillissement.fr](http://congres-des-ages-vieillissement.fr)

**CONGRÈS  
DES ÂGES ET DU  
VIEILLISSEMENT**

**2ème ÉDITION**  
du RENDEZ-VOUS des  
PERSONNES ÂGÉES,  
FAMILLES,  
ÉLUS et  
PROFESSIONNELS

### Octobre

#### Colloque Normandie

Thématique : Bougeons Ensemble  
Date : Mardi 1<sup>er</sup> octobre  
Lieu : Palais Ducal, la salle du Duc Rollon à Caen (Calvados – 14)

#### Colloque Grand-Est

Thématique : Bien vieillir en maison de retraite  
Date : Mercredi 16 octobre  
Lieu : Domaine de l'Asnée à Nancy (Meurthe-et-Moselle - 54)

#### Colloque Bretagne

Thématique : Comment peut-on vivre l'écologie dans nos maisons de retraite ?  
Date : Du jeudi 17 au vendredi 18 octobre  
Lieu : Locquirec (Finistère – 29)



## **Vous aussi participez au développement de Citoyennage !**

Contactez-nous :

[contact@citoyennage.fr](mailto:contact@citoyennage.fr)

[www.citoyennage.fr](http://www.citoyennage.fr)

 [@citoyennage](https://twitter.com/citoyennage)

Projet initié par



avec le soutien

